

Satisfacción en la Formación Profesional y su Relación con el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu

Satisfaction in the professional training and its relation with the academic performance in the students of the Le Cordon Bleu University

¹Stalein Támara T^a ²Nelly Tamaris G^b ²Cristián Escurra E^c
¹Sofía Yamila E. ¹Gustavo Eduardo G. ¹Conversión Morillo V.

Recibido, diciembre 2013.
Aceptado, marzo 2014

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como objetivo analizar la relación entre la satisfacción en la formación profesional con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013. Para la realización de la investigación se elaboró un cuestionario a 170 estudiantes de Universidad Le Cordon Bleu que fue validado mediante el indicador de Alfa de Crombach con una estimación de 0.80 que es aceptable. Utilizando la prueba de Chi Cuadrado se demostró que no existe relación entre el Rendimiento Académico y la Formación Profesional, donde también se midió la satisfacción de infraestructura, actitud docente y satisfacción profesional por parte del personal administrativo.

Palabras claves: Satisfacción, Rendimiento académico, formación profesional, actitud docente, infraestructura.

ABSTRACT

The next job is to analyze the relationship between training satisfaction levels with Academic Performance in University Students Le Cordon Bleu in 2013. To carry out

¹Universidad Le Cordon Bleu.

²Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho.

^a Lic. Matemática, ^b Lic. en Bromatología y nutrición, ^cLic. en Estadística.

research a questionnaire to 170 university students from Le Cordon Bleu was validated using Cronbach Alfa indicator with an estimate of 0.80 is acceptable was developed. Using the Chi Square test showed that there is no relationship between Student Achievement and Vocational Training, where also the satisfaction of infrastructure, teacher attitude and job satisfaction by the administrative staff was measured.

Keywords: Satisfaction, academic performance, vocational training, teaching attitude, infrastructure.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones, actualmente se encuentran sometidas a retos y cambios constantes, producto del comportamiento de los escenarios donde actúan, que para el caso peruano es turbulento, riesgoso, con mucha incertidumbre, consecuencia de su entorno interno y externo, como es el caso de las instituciones de educación superior que tienen el reto de formar profesionales competitivos por exigencias sociales, empresariales, económicas e institucionales (Estado). De allí, que actualmente las instituciones educativas requieren del establecimiento de un clima institucional que favorezca la calidad educativa en los actores: administrativos, docentes y estudiantes vinculándose directamente con rendimiento académico. (Gagne, 1986)

Por lo general, en nuestro medio, es usual que en las instituciones existan y cumplan su rol primario, en el caso de la docencia universitaria, es primordial formar la percepción de los docentes que ejercen influencia de una u otra manera en la formación de los estudiantes, quienes de modo alguno también perciben las variaciones en la conducta de las personas que apoyan, directa o indirectamente, su preparación profesional.

De allí, que en la búsqueda de la calidad educativa, es necesario conocer los ambientes de trabajo que se generan en

las diversas estructuras que conforman el quehacer universitario a través de procesos de evaluación que impacten en la efectividad del desarrollo armónico de la institución. Es por ello que se ha considerado la importancia de realizar un análisis de la relación entre rendimiento académico y la formación profesional que identifique las áreas de oportunidad para establecer estrategias que conlleven al cumplimiento de las políticas de calidad educativa. (Alonso, 1995)

Cabe tener en cuenta la relación que mantienen esas conductas con los resultados académicos obtenidos por los estudiantes y especialmente detectar la satisfacción con la formación profesional recibida. Resulta relevante conocer el nivel en que se encuentran estos indicadores, tanto para evidenciar si se están logrando los resultados esperados, como para saber qué medidas correctivas aplicar en el caso de que estos no se encuentren en el nivel esperado y ello se puede lograr a través del estudio de la satisfacción de la formación profesional. (Piaget, 2001)

Además, en la Asamblea Nacional de Rectores (01) señalaba que en el año 2001 el sistema universitario peruano que de 415,465 estudiantes universitarios sólo 35,832 estudiantes se titularon en sus respectivas carreras profesionales.

Resultado que permite preguntarse ¿Cómo se relacionan los niveles de satisfacción profesional con los niveles del rendimiento académico? ¿Están satisfechos los estudiantes con la formación profesional que reciben? Son interrogantes que debemos develar en el presente trabajo de investigación. (Vildoso, 2001)

Actualmente se reconoce que la infraestructura, personal docente calificado tiene cierto nivel de relación con el rendimiento académico.

ANTECEDENTES

Arias - Galicia F., Flores-García. (2005)

Hace un estudio sobre "La satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo". El caso de la carrera de contaduría de la Universidad Veracruzana en Ogales, donde cuyo objetivo fue establecer si el sexo de los estudiantes y el promedio escolar a lo largo de la carrera se encuentran relacionados con su satisfacción escolar. Obtuvo como conclusión que el Sexo de los estudiantes no influye en los factores valorativos de la carrera. En cambio, las mujeres obtuvieron promedios más altos que los hombres a lo largo de la carrera. No obstante, desde un punto de vista práctico, la diferencia no es trascendente pues no llega si quiera a un punto, dentro de la escala a de 0 a 10 empleada en la institución.

García Benau, Antonia y Gandía Cabedo, Juan (1994)

El objetivo de su estudio es profundizar en el conocimiento de la satisfacción de la actividad académica, docencia e investigación de los profesores universitarios de contabilidad de España. Se elaboró un cuestionario como instrumento de recolección de la información requerida para desarrollar el presente estudio.

La conclusión de la investigación es la siguiente: Los docentes muestran gran atención a la estructura organizativa del sistema universitario español, sin embargo a la mayoría de los profesores les gustaría dedicar mayor tiempo a la investigación de lo que ya dedican.

BASES TEÓRICAS: NECESIDADES EDUCATIVAS

Satisfacción por la atención a sus necesidades básicas: Con ella se comprueba si los alumnos consideran que las condiciones de la institución ofrecen garantías para su propia supervivencia en condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.

Satisfacción por su sentimiento de seguridad: Es la satisfacción de los alumnos por tener la seguridad de que las condiciones de supervivencia básica, dentro del entorno habitual de la institución, están garantizadas ahora y en lo sucesivo. La seguridad puede ser de carácter físico, económico, emocional, etc.

Satisfacción por la aceptación que reciben: La satisfacción por la pertenencia o sentimiento de aceptación por el grupo ponderará la medida en que el alumno cuenta con el reconocimiento debido por el hecho de ser miembro de un colectivo determinado, ya sea éste el centro educativo en su conjunto o el grupo de alumnos que constituyen la clase.

Satisfacción por el aprecio que se les otorga:

La satisfacción por el reconocimiento del éxito o prestigio personal, pondrá de relieve en qué medida los alumnos consideran adecuada la apreciación expresa que los miembros del centro o clase efectúan sobre sus logros; no se trata, por tanto de una

simple constatación de logros, cuanto de considerar que los alumnos afectados han alcanzado cuotas de éxito que merecen el aplauso y la consideración de mérito, lo que casi siempre irá asociado a la valoración positiva del esfuerzo, más que de los resultados.

Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente: Considerará las posibilidades con que cuenta para actuar con arreglo a su condición personal, para desarrollar las aficiones y potencialidades que cree tener, para llevarlas a cabo en un régimen de libertad, y para disfrutar de los resultados de su propia creación personal.

La motivación

La motivación es un proceso dinámico de impulsos que orientan la conducta de los seres humanos y lo dirige hacia la elección de determinadas metas, como un energizador que se deriva de una necesidad interna insatisfecha, que impulsa al organismo a la actividad.

Las actitudes

Al tomar las actitudes como marco de referencia, se considera que estas influyen en nuestra forma de ver las cosas y en la toma de decisiones que constantemente hacemos en nuestra vida diaria, por lo que finalmente influirán en la satisfacción de nuestras necesidades. (Pizarro, 1985)

Objetivo de la investigación

Determinar y analizar la relación entre la satisfacción en la formación profesional con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Hipótesis General

La satisfacción en la formación profesional

se relaciona significativamente con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Hipótesis Específicas

Hip. 01: El nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu es medio.

Hip. 02: Los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu se encuentran medianamente satisfechos en la formación profesional que reciben

Hip. 03: Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en infraestructura y servicios con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Hip. 04: Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en actitud del docente con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Hip. 05: Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en la actitud personal y social con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Justificación

Desde su creación hace tres años la universidad viene presentando un crecimiento estudiantil producto del prestigio ganado a nivel mundial por ello debido al nivel competitivo que exige la universidad a sus estudiantes puede generar deserciones académicas y esto provocaría una posible extinción en algunas carreras; con los resultados de la presente

investigación nos llevaría a plantear alternativas de solución a este problema.

Es preciso por tanto, conocer los puntos críticos, los aspectos potencialmente favorables, las necesidades, las expectativas e intereses de los actores educativos y de la sociedad para brindar a los jóvenes estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad, una formación que les facilite la construcción de una real significación de su ejercicio profesional y la satisfacción con el mismo.

El perfil de los futuros profesionales requiere, hoy más que nunca, de un sustento que se vincule a la formación, a sus resultados académicos y, a la coherencia con la realidad social de una manera permanente, abierta y flexible.

MATERIALES Y MÉTODOS

Area de Estudio: La problemática corresponde al área de Educación

Diseño de la Investigación: La presente investigación, de acuerdo a las características de las variables formuladas y de los objetivos de la investigación, es un estudio no experimental, transversal, correlacional, por cuanto se tratará, por una parte, de analizar la satisfacción de su formación profesional de los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu y su relación con el nivel de rendimiento académico; este estudio podría además dar lugar a estudios posteriores sobre otras correlaciones entre las variables y sus significados.

Población: La población está constituida por los estudiantes matriculados en las escuelas de la Universidad Le Cordon Bleu en el semestre académico 2013-II.

Muestra: Para los efectos de la presente investigación se calculará un tamaño de muestra de 170 alumnos.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{Z^2 \cdot P \cdot Q + e^2 (N - 1)}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0,5 * 0,5 * 473}{1.95^2 * 0.5 * 0.5 + 0.06^2 (473 - 1)} \approx 170$$

Instrumentos y Técnicas de Recolección de datos:

Los Instrumentos a utilizar serán:

La Ficha de Registro de Datos: Para recolectar información referencial acerca de la situación académica final de los alumnos de la Universidad Le Cordon Bleu, 2013-II.

El Cuestionario: Se Construirá para medir la satisfacción en la formación profesional.

Las técnicas a utilizar serán:

Análisis documental: ya que se revisará las actas consolidadas de evaluación en la oficina de registros, utilizando para ello el instrumento Ficha de Registro de Datos.

Encuesta: Ya que se ha recaudará la información sobre la satisfacción en la formación del estudiante de manera directa y los ítem serán afirmaciones con alternativas precisas de respuesta.

Análisis de Datos: Se usarán técnicas estadísticas de procesamiento y análisis de datos tales como tablas de frecuencia, gráficos y además para contrastar las hipótesis se utilizará la prueba de Chi Cuadrado.

Figura 1: Encuesta Estudiantil



RESULTADOS

Resultado de la Hipótesis 01:

Tabla 1: Rendimiento Académico

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	139	81.8
Bajo	31	18.2

Resultado de la Hipótesis 02:

Tabla 2: Nivel de Satisfacción en Infraestructura y Servicios

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	136	80.0
Insatisfecho	34	20.0

Tabla 3: Nivel de Satisfacción en Actitud del Docente

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	104	61.2
Insatisfecho	66	38.8

Tabla 4: Nivel de Satisfacción en la Formación Profesional

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	129	75.9
Insatisfecho	41	24.1

Resultado de la Hipótesis 03:**Tabla 5: Prueba de chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,034(a)	6	0,540
N de casos válidos	170		

Resultado de la Hipótesis 04:**Tabla 6: Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,052(a)	6	0,802
N de casos válidos	170		

Resultado de la Hipótesis 05:**Tabla 7: Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,643(a)	6	0,265
N de casos válidos	170		

DISCUSIÓN

Arias, F y Flores, P. (2005) Obtuvo como conclusión que el Sexo de los estudiantes no influye en los factores valorativos de la carrera. En cambio, las mujeres obtuvieron promedios más altos que los hombres a lo largo de la carrera. No obstante, desde un punto de vista práctico, la diferencia no es trascendente pues no llega si quiera a un punto, dentro de la escala a de 0 a 10 empleada en la institución.

En nuestra investigación se determinó que la satisfacción en los estudiantes de ambos sexo de la Universidad Le Cordon Bleu es alta.

Los resultados de las contrastaciones de hipótesis 03, 04 y 05 demostraron que no existe relación significativa del rendimiento académico respecto a la infraestructura, actitud docente y actitudes personales y sociales; esto se debe por que los estudiantes cuentan con todos los servicios necesarios para su preparación académica y no se ven afectados por las otras variables.

CONCLUSIONES

Contrastación de Hipótesis 01:

El nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu es medio.

Respecto al rendimiento académico se concluye que el 81.8% de los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu tienen un rendimiento Bueno, y un 18.2% tiene un rendimiento Bajo como se puede observar en tabla 1.

Contrastación de Hipótesis 02:

Los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu se encuentran medianamente satisfechos en la formación profesional que reciben.

Respecto al nivel de satisfacción en infraestructura y servicios se concluye que el 80.0% de los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu están satisfechos; y 20.0% están insatisfechos como se puede observar en tabla 2.

Respecto al nivel de satisfacción en actitud por parte del docente se concluyó que el 61.2% de los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu están satisfechos y el 38.8% de los estudiantes están insatisfechos como se puede observar en tabla 3.

En el nivel de Satisfacción en la formación profesional se concluyó que el 75.9% de los estudiantes están satisfechos con su formación profesional, y un 24.1% de los estudiantes están insatisfechos como se puede observar en tabla 4.

Contrastación de Hipótesis 03:

Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en infraestructura y servicios con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Como el nivel de significancia (0.540) es superior al nivel de error 5% (0.05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en infraestructura y servicios y los niveles de Rendimiento Académico es significativamente baja.

Contrastación de Hipótesis 04:

Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en actitud del docente con los niveles de Rendimiento

Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Como el nivel de significancia (0.820) es superior al nivel de error 5% (0.05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en actitud del docente y los niveles de Rendimiento Académico es significativamente baja

Contrastación de Hipótesis 05: Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en la actitud personal y social con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Le Cordon Bleu en el año 2013.

Como el nivel de significancia (0.265) es bastante menor al nivel de error 5% (0.05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en actitudes personales y sociales con los niveles de Rendimiento Académico es significativamente baja

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Luis Alberto Taramona y al Personal Administrativo de la Universidad Le Cordon Bleu que brindaron su apoyo en la presente investigación.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Alonso Tapia, J. 1995. "Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar". Madrid: Santillana.

Arias F., Flores, G. 2005. "La satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo". Universidad de Veracruz. México.

Gagne, R. 1986. "La instrucción basada en la investigación sobre el aprendizaje". Universidad Iberoamericana, México.

García, A., Gandía, J. 1994. "Satisfacción de la actividad académica, docencia e investigación de los profesores universitarios de contabilidad de España".

Piaget, J. 2001. "Psicología de la inteligencia". Ediciones Routledge. USA.

Pizarro, 1985. "Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile". Chile.

Vildoso, J, 2001. Tesis "Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación". UNMSM. Perú.

Correspondencia:

Stalein Jackson Támara Tamariz
El Roble 1 Dpto 202 Asoc. Los Libertadores
– Huacho –
Huaura – Lima
stalein.tamara@ulcb.edu.pe