

Aplicación de la metodología del aprendizaje-servicio para la formación de liderazgo en los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo Huaraz

“Application of the methodology of service-learning for leadership training in the students of the specialist of elementary and Bilingual Intercultural Education at the National Santiago Antúnez de Mayolo Huaraz University”

Liszeth Cerna Ruiz^{1,a} y Rosy Lugo Valdiviano^{1,a}

Recibido, agosto 2016

Aceptado, diciembre 2016

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general demostrar la influencia de la metodología del aprendizaje servicio en la formación de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM.

¹ Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo.

^a Licencia en educación.

Se aplicó una investigación causal explicativa y el diseño de investigación es cuasi experimental, donde se contó con un grupo control del VI y VII ciclo y un grupo experimental del VIII y IX ciclo de la mencionada especialidad. La verificación del desempeño de la muestra se recoge por una ficha de inscripción, cuestionarios y el test de Likert permitiendo evaluar el estilo del liderazgo de los estudiantes y la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio.

Los resultados de esta investigación permitieron establecer la influencia de la metodología en la formación de líderes educadores, comprobándose las hipótesis planteadas como el servicio comunitario y el desarrollo de habilidades para el ejercicio de liderazgo, el diseño de proyectos de aprendizaje servicio en el proceso de la toma de decisiones y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales propias del estilo de liderazgo consultivo con el uso de un sistema de comunicación.

Palabras clave: Liderazgo; aprendizaje – servicio; problemática educativa.

ABSTRACT

The present research has as objective general demonstrate the influence of the methodology of the learning service in the training of leadership of them students of the specialty of Primary and Education Bilingual Intercultural of it UNASAM.

Applied an explanatory causal research and research design is quasi-experimental, where included a control group of the VI and VII cycle and an experimental group of the VIII and IX cycle of the mentioned specialist. The verification of the performance of the sample is collected by a tab of registration, questionnaires and the test of Likert allowing to evaluate the style of leadership of students and the application of the methodology of the learning service.

The results of this research allowed to establish the influence of the methodology in the training of educator's leaders, proving the hypotheses raised as community service and development of skills for the exercise of leadership, the design of lifelong learning service in the decision-making process of the leadership for the decision-making and the strengthening of the relationships of leadership style consultative with the use of a communication system.

Key words: leadership; learning – service; educational problems.

INTRODUCCIÓN

La educación garantiza el grado medio de destreza social requerido por la sociedad para llegar a donde se ha propuesto y puede decirse que su eficacia está en relación directa con el logro de los objetivos, metas, programas y proyectos que determinan el ordenamiento de las

actividades humanas en un territorio determinado.

Cuando los jóvenes se involucran en actividades de servicio a la comunidad, esencialmente pueden pasar tres cosas: pueden aprender algo acerca de sí mismos,

su comunidad, y cuestiones sociales acuciantes; puede ser que no aprendan nada, y pueden aprender la lección equivocada. (Ramírez y Pizarro, 2005).

La presente investigación permite sistematizar actividades en proyectos concretos que respondan a un diagnóstico y establezcan conexiones curriculares entre los conocimientos vertidos en la aulas universitarias y el trabajo en las comunidades, fortaleciendo los aprendizajes propios de la carrera de educación, para tal finalidad el aprendizaje servicio solidario provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio (Puig y Palos, 2006).

Cuando se organizan actividades para contribuir con alguna problemática es importante la gestión y planificación implicadas en la dirección de grupos, al respecto Certo define al liderazgo como el proceso de dirigir la conducta de otros hacia el alcance de algún objetivo; lo que se busca es un liderazgo orientado a la gestión y ejecución de proyectos dirigidos a grupos poblacionales con necesidades educativas; por lo tanto un proyecto es fundamentalmente una herramienta de cambio, un instrumento que posibilita producir cambios en la realidad que a partir de un análisis se considera primariamente insatisfactoria o que puede ser pasible de mejoras o adelantos (Certo, 2006 y Ander-Egg, 1996).

Desde esta perspectiva la metodología del aprendizaje servicio contribuye a que los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural ejecuten proyectos donde utilicen los conocimientos

adquiridos en las asignaturas propias de la carrera profesional en comunidades educativas, en el tiempo que demande como parte de su desempeño académico, y ejerciten las características propias de un liderazgo participativo y democrático, como parte del perfil profesional que demanda su formación académica.

Esta investigación plantea como objetivo general: Demostrar la influencia de la metodología del aprendizaje servicio en la formación de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM en el año 2015.

Asimismo se generan los siguientes objetivos específicos: Explicar la incidencia del diseño del proyecto de aprendizaje servicio en el proceso decisorio del estilo de liderazgo de los estudiantes; comprobar si el servicio a la comunidad impacta en las relaciones interpersonales sobre el estilo de liderazgo de los estudiantes; y evaluar los efectos del dominio de la metodología del aprendizaje servicio en el sistema de comunicación del estilo de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo".

Es de suma importancia reconocer que los resultados de esta investigación proponen una forma de relacionar a los estudiantes con el campo laboral y la acción social, en miras de una formación integral, asimismo formar líderes que respondan a la problemática educativa presente en su ejercicio profesional.

MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de estudio corresponde a una investigación causal explicativa.

El diseño de investigación aplicado es cuasi experimental, de dos grupos no equivalentes conocido con pre-prueba pos-prueba y grupo control.

La población corresponde a 91 estudiantes de la especialidad FCSEC de la Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo", y la muestra es intencional debido a que los estudiantes cursan el VIII y IX ciclo de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural, de la asignatura de Práctica Pre profesional, de los cuales formaron parte 17 estudiantes y del grupo control formaron parte 16 estudiantes pertenecientes al VI y VII ciclos de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural.

Respecto a los instrumentos de recolección de datos se procedió a la aplicación de la metodología de aprendizaje servicio a través de la ejecución de un programa de actividades que desarrolló cuatro módulos durante un periodo de 75 días con sesiones tipo charla.

- taller, acompañando a los estudiantes en todo el proceso de la planificación y ejecución de los proyectos de aprendizaje.
- servicio; se registró en una ficha de inscripción los datos personales de los estudiantes del grupo control y experimental y las propuestas del área de trabajo y los grupos poblacionales a atender; el uso del Cuestionario Sobre el Servicio Comunitario (CSSC), utilizado para el presente estudio, incluye tres instrumentos que miden actitud hacia el servicio, involucramiento y beneficios percibidos del servicio comunitario, respectivamente, como parte de la metodología del aprendizaje.
- servicio; y el Test de Estilos de Liderazgo (Likert). La presente investigación utilizó el

programa SPSS en su versión 18 con el cual se evaluará la prueba de hipótesis.

Para la comprobación de la hipótesis se utilizará la prueba t de student para muestras relacionadas. Adicionalmente se utilizará el programa Excel para el análisis de datos e interpretación de otros datos e interpretación de otros datos observados.

RESULTADOS

A. Resultados del manejo de la metodología del aprendizaje.

servicio: Para comprobar la incidencia de la variable sobre la aplicación de la metodología del aprendizaje – servicio se ha considerado explicar la aplicación del tercer cuestionario, cuyos datos nos permiten comprobar el alcance de la variable.



Figura 1. Habilidades para el ejercicio profesional.



Figura 2. Aporte a la solución de problemas.



Figura 3. Satisfacción de necesidades comunitarias.

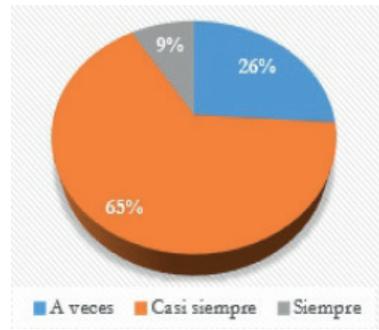


Figura 7. Cambio conductual (beneficiarios).



Figura 4. Cualidades profesionales.

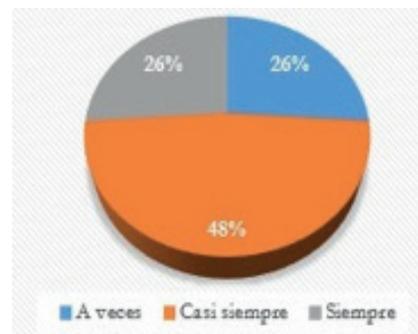


Figura 8. Apreciación del servicio.



Figura 5. Sensibilidad social.

La investigación permite que los estudiantes reflexionen sobre el trabajo comunitario mostrando un grado de apreciación al servicio solidario acompañado de prácticas educativas que contribuyan a fortalecer los aprendizajes de los niños y niñas del nivel primario.



Figura 6. Nivel de autoestima.



Figura 9. Respeto a diferencias individuales.

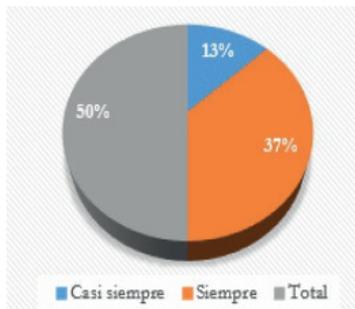


Figura 10. Satisfacción por responsabilidad.

Cuando se desarrolla proyectos de aprendizaje servicio u otros relacionados con el trabajo en comunidades, es importante el nivel de compromiso y responsabilidad ante la ejecución de las actividades programadas, lo que permite medir el nivel de aporte a situaciones problemáticas, la sensibilidad social y el nivel del autoestima con la finalidad de desarrollar habilidades profesionales que contribuyan al ejercicio de su profesión.

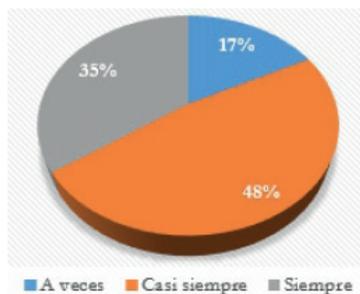


Figura 11. Comprensión de situaciones sociales.



Figura 12. Desarrollo de acciones solidarias.

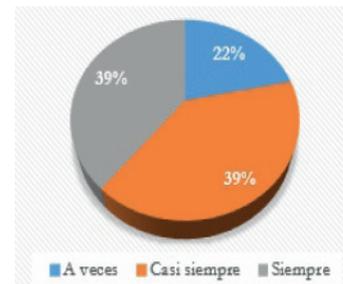


Figura 13. Cambio en estilo de vida (beneficiarios).

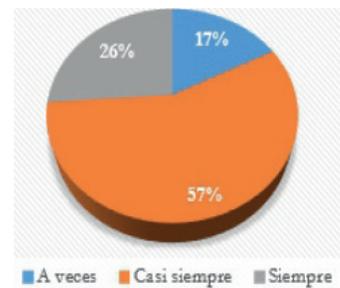


Figura 14. Nivel de manejo de grupo.

Los estudiantes siempre que han comprendido a mayores cala las situaciones sociales que se pueden atender como futuros profesionales entonces se considera que han desarrollado el aspecto solidario de su profesión, indicando que la carrera de educación por su naturaleza y perfil profesionales propicia para la planificación y ejecución de acciones de aprendizaje servicio, que implica el manejo de grupos, propio del liderazgo.

Es importante contar con datos que muestren el nivel de satisfacción de los beneficiarios, en este sentido se atienden problemáticas educativas orientadas a fortalecer las competencias educativas solicitadas por el Ministerio de Educación para el nivel primario, que parte de la naturaleza de la carrera profesional de los estudiantes universitarios partícipes en la investigación.

B. Resultados del test de estilos de liderazgo:

Se aplicó el test de Estilos de Liderazgo de Likert al grupo experimental (G. E.) en una cantidad de 17 estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural, obteniendo los resultados siguientes:

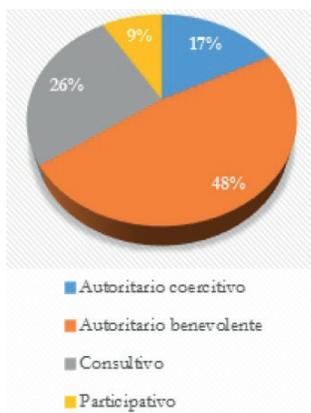


Figura 15. Evaluación de entrada Estilos de liderazgo (G.E.).

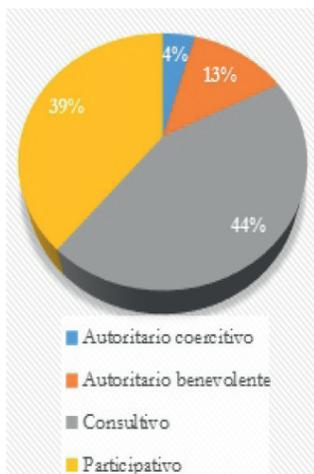


Figura 16. Evaluación de salida Estilos de liderazgo (G.E.).

En la evaluación de entrada resalta las tendencias a optar por un estilo autoritario benevolente donde el 47,8% de los estudiantes muestran que en la toma de decisiones grupal existe un paternalismo por

ser ellos los que tengan la responsabilidad de tener la última decisión; este resultado indica la tendencia sobre el estilo de liderazgo más frecuente y en la evaluación de salida que se aplicó a los estudiantes encuestados al finalizar el programa de aprendizaje servicio, mostrando que el 43,5 % tienen la tendencia al estilo de liderazgo consultivo, el cual permite conocer el cambio de tendencia de los estudiantes por generar espacios de participación.



Figura 17. Evaluación de entrada Estilos de liderazgo (G.C.).

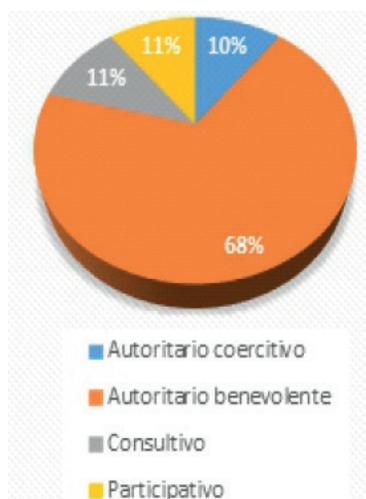


Figura 18. Evaluación de salida Estilos de liderazgo (G.C.).

En la evaluación de entrada del grupo control (G. C.) a 16 estudiantes resalta las tendencias a optar por un estilo Autoritario Benevolente donde el 52,2% de los estudiantes muestran que en la toma de decisiones grupal existe una tendencia sobre el estilo de liderazgo autoritario benevolente y en la evaluación de salida que se aplicó a los estudiantes encuestados del grupo control al finalizar el programa de aprendizaje servicio, mostrando que el 43,5 % tienen la tendencia al estilo de liderazgo autoritario benevolente, el cual que se mantiene la tendencia a este estilo de liderazgo al no ser parte del programa de la metodología de aprendizaje servicio.

B. Contratación de la hipótesis general:

Para la prueba de hipótesis se empleó la prueba t de student para muestras relacionadas, que recoge el resultado de comparar por pares los niveles del grupo dentro de cada nivel de factor. La decisión es:

- Para $\alpha=0,05 \sim 95\%$ con $P \leq 0,000$ se obtuvo $t=-6,552$ por lo tanto rechaza H_0 y se acepta $H_1 1$ que dice: Si elabora el diseño del proyecto de aprendizaje servicio entonces incidirá en el proceso decisorio del estilo de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM.
- Para $\alpha=0,05 \sim 95\%$ con $P \leq 0,001$ se obtuvo $t=3,750$ por lo tanto rechaza H_0 y se acepta $H_1 2$ que dice: Si se brinda un servicio a la comunidad entonces impactará en las relaciones interpersonales sobre el estilo de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM.
- Para $\alpha=0,05 \sim 95\%$ con $P \leq -0,042$ se obtuvo $t=-2,191$ por lo tanto rechaza

H_0 y se acepta $H_1 3$ que dice: Si domina la metodología del aprendizaje servicio entonces producirá efectos en el sistema de comunicación del estilo de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM.

Para la comprobación de la hipótesis general se deduce de acuerdo al silogismo de las hipótesis específicas, la cual rechaza H_0 y se acepta H_a general que dice: Si se aplica la metodología del Aprendizaje - Servicio, entonces generará la formación de liderazgo en los estudiantes de la especialidad Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM.

DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general existe una influencia por parte de la ejecución de proyectos de aprendizaje – servicio como, la capacitación en la metodología, la elaboración de proyectos y la ejecución de tareas programadas; las cuales demandan el manejo de grupo y toma de decisiones, características propias del liderazgo con los estilos consultivo y participativo-democrático.

Es necesario reconocer que hay tres variables importantes con las que tiene que lidiar cada líder: 1) las personas a quienes va a dirigir, 2) la tarea que efectúan dichas personas y 3) el ambiente en el que se encuentran ellas y su labor. (Ivancevich, Konopaske y Matteson, 2007).

Del estudio de correlación entre las variables principales del estudio se desprende que el involucramiento en el servicio explica un 41% de la varianza de beneficios percibidos por el estudiante, lo que le permite optar por un estilo de liderazgo consultivo, y en un

promedio del 29% optar en segunda opción con un estilo de liderazgo participativo – democrático.

Hay numerosas investigaciones que estudian como la actitud mejora luego de la experiencia de Aprendizaje Servicio (AS).

Se puede observar esto al realizar un test antes del AS y luego un pos-test para comparar los resultados, dado que el objetivo era ver los cambios de actitud y la formación en liderazgo luego de experimentar las actividades de la metodología del Aprendizaje Servicio.

El hecho de que el AS sea una actividad obligatoria en la UNASAM ofrece la posibilidad de tener una gran variabilidad en la actitud.

Puede haber estudiantes que asisten a la actividad con desagrado y otros que lo hacen por tener una vocación de servicio.

Posiblemente haya quienes lo hacen con una actitud de indiferencia y simplemente cumplen con el requisito como una asignación más. Lo que se pretendía era ver de qué manera esta gama de actitudes impactaba sobre la formación de liderazgo.

Los resultados muestran que un 57% de los estudiantes muestran compromiso solidario en las actividades planificadas del aprendizaje servicio, como también en involucramiento directo con los beneficiarios de las comunidades educativas atendidas; en este sentido Tapia (2006) indica que muchas escuelas tienen programas de voluntariado en los que sus alumnos, donan su tiempo durante o después de la escuela.

El Aprendizaje - Servicio va un paso más allá del voluntariado y adopta el trabajo solidario de forma integral en el currículo, buscan aprovechar los conocimientos que se adquieren en la universidad y aplicarlos en sus comunidades para resolver problemas y satisfacer necesidades identificadas por la misma comunidad.

Tanto el desarrollo de habilidades para el ejercicio profesional que se manifiesta en un 65,2% de aceptación por parte de los futuros profesionales, cómo el hecho de que la carrera de educación permite espacios para acciones solidarias, tal como menciona Corrosa, López y Monticelli (2006) la relación entre lo social y lo pedagógico debe plantearse desde una mirada integradora que permita articular el contexto que rodea la institución educativa con el diseño de estrategias didácticas que favorezcan la apropiación de espacio educativo por parte de la comunidad.

Los resultados obtenidos permiten recalcar que el 47,8 de los estudiantes universitarios involucrados en proyectos de aprendizaje – servicio consideran que el trabajo realizado en campo goza de un reconocimiento por parte del docente de las asignaturas; como que la ejecución de proyectos en un 73,9% permite la satisfacción de necesidades educativas presentes en las escuelas y comunidades.

Por lo tanto el 56,5% de los estudiantes universitarios han podido ejercitar las habilidades sociales como las características del manejo de grupos, propios de los estilos de liderazgo que buscan la participación e involucramiento de los miembros responsables de cada proyecto de aprendizaje servicio, es así que, se manifiesta una influencia de la

metodología del aprendizaje servicio en la formación de liderazgo en los estudiantes que son parte de esta investigación, porque un liderazgo exitoso depende más de la conducta, habilidades y acciones apropiadas que de los rasgos personales, tal como lo describe Newstrom (2007) los tres tipos de habilidades que los líderes utilizan son los técnicos (conocimiento y destreza), humanos (trabajo en equipo) y conceptuales (marcos de referencia y planes).

CONCLUSIONES

La aplicación de la metodología del Aprendizaje – Servicio, ha permitido mejorar significativamente la formación de liderazgo de los estudiantes de la especialidad de Primaria y Educación Bilingüe Intercultural de la UNASAM, generando el involucramiento de los estudiantes con su medio social y comunidad a través del desarrollo de habilidades para el ejercicio de liderazgo, según se demuestra en los resultados de la investigación y la prueba de hipótesis respectiva.

La elaboración de proyectos de aprendizaje servicio relacionados a las necesidades educativas, sociales y culturales presentes en su desempeño profesional, han configurado el proceso decisorio del liderazgo para la toma de decisiones.

El servicio a la comunidad ha permitido el involucramiento de los estudiantes con su medio socio educativo fortaleciendo las relaciones interpersonales propias del estilo de liderazgo consultivo.

El dominio y aplicación de la metodología del Aprendizaje - Servicio ha desarrollado

el acercamiento al campo teórico del Aprendizaje – Servicio poniendo en marcha un sistema de comunicación propio del estilo de liderazgo consultivo que permitió planificar y ejecutar actividades que consideren evaluación - reflexión acerca de la experiencia para determinar su impacto en la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander -Egg, Ezequiel y Aguilar, María. 1996. *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Lumen/ Humanitas.
- Certo, Samuel. 2006. *Administración Moderna*. México: Ediciones Prentice Hall Hispanoamérica.
- Corrosa, Norma; López, Edith y Monticelli, Juan. 2006. *El Trabajo Social en el área educativa. Desafíos y Perspectivas*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Ivancevich, Jhon; Konopashe, Robert y Matteson, Michael. 2007. *Comportamiento Organizacional*. Madrid: Ediciones Mc Graw Hill.
- Newstrom, Jhon. 2007. *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Puig, Josep y Palos, Josep. 2006. *Cuadernos de Pedagogía. Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Ramírez, Teresa y Pizarro María. 2005. *Aprendizaje Servicio. Manual para Docentes*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. Dirección General - Vicerrectoría Académica.

Tapia, María. 2006. Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

CORRESPONDENCIA

Mag. Lizabeth Cerna Ruiz
lizabethc@hotmail.com