



REVISTA DE INVESTIGACIONES

DE LA UNIVERSIDAD LE CORDON BLEU

ISSN: 2409-1537

VOLUMEN 2 / NÚMERO 01. ENERO 2015



latindex

PERÚ

“No existe plato desdeñado
en la cocina cuando se
realiza de una manera
auténtica”.

Néstor Luján



**Revista de
investigaciones de la
UNIVERSIDAD
LE CORDON BLEU**
Av. Salaverry 3180.
Magdalena del Mar.
Teléfono: (511) 617-8300
Apartado postal: Lima 17

ISSN: 2409-1537
Perú

Periodicidad:
Semestral

Áreas:
Ciencia, tecnología e
innovación

www.revistas.ulcb.edu.pe
Esta publicación ha sido
creada con el propósito de
contribuir al desarrollo de la
investigación, la ciencia y la
innovación científica en el Perú.

CONTENIDO

ARTÍCULO ORIGINAL: Estudio del comportamiento reológico de la pulpa simple y concentrada de mango (Mangífera indica L) variedad Haden, en el procesamiento térmico de pasteurización a diferentes temperaturas	05
ARTÍCULO ORIGINAL: Aplicación del Yield Management a la gestión de las capacidades en el restaurante "La Campana de Toledo.	19
ARTÍCULO ORIGINAL: Factores tributarios que influyen en la formalidad de restaurantes en los distritos de Santa Anita - Miraflores y San Isidro de Lima – Perú	31
ARTÍCULO ORIGINAL: La práctica docente en el centro binacional (Ecuador - Perú) de formación técnica Zapotepamba de la Universidad Nacional de Loja	45
ARTÍCULO DE REVISIÓN: Formación por competencias a través del aprendizaje estratégico	57
ARTÍCULO DE OPINIÓN: La comercialización, la publicidad y el Derecho del Consumidor a propósito de las bebidas alcohólicas	69
GUÍA DE PUBLICACIONES: Instrucciones a los autores de publicaciones en la Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu.	74



REVISTA DE INVESTIGACIONES DE LA UNIVERSIDAD LE CORDON BLEU

AUTORIDADES

Presidente:

Dr. Esteban Vicente Horna Bances

Vicepresidente Académico

Dr. Luis Marcelo Oblitas Quispe

Gerente General:

Mag. Juan Carlos Galfré García

EDITOR CIENTÍFICO:

Dr. Luis Alberto Taramona Ruiz

COMITÉ EDITORIAL:

Presidente:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

Miembros:

Dra. Elena Elizabeth Lon Kan Prado

Mag. Augusto Enrique Dalmau García - Bedoya

Mag. Filiberto Fernando Ochoa Paredes

Mag. Víctor Terry Calderón

COMITÉ CONSULTIVO EXTERNO:

Dra. Marcela González Arraya

Universidad de Talca – Chile

Dr. Yoandro Rodríguez Ponce

Universidad de Granma - Cuba

Dr. Oscar Alfredo Díaz Becerra

Pontificia Universidad Católica del Perú

Dr. José Mostacero León

Universidad Nacional de Trujillo - Perú

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza - Perú

Diseño y diagramación:

Oficina de Relaciones Públicas e Imagen Institucional

Douglas Bejarano Cárdenas

Nuestra revista publica artículos originales e inéditos, si usted está interesado en publicar con nosotros puede escribirnos al correo electrónico:

investigacion@ulcb.edu.pe

EDITORIAL

Son condiciones muy importantes hoy en día que las universidades tengan un rol en la responsabilidad social de nuestra comunidad y el cuidado del medio ambiente, desarrollando así en cada integrante de la comunidad universitaria un cambio moral, ético y político que no pueda soslayarse y en consecuencia debe trabajarse el desarrollo humano integral y recíproco entre las personas como ciudadanos de una sociedad puesto que es la esencia de las estrategias de promoción de un manejo sostenible de nuestros recursos, y en especial la biodiversidad.

La visión humanista y ética, ante tan egoísta y errado escenario, el hombre debe tener una nueva y real visión de la importancia de los beneficios provenientes del ambiente y de los recursos naturales que nos proveen gratuitamente y sin los cuales la vida no sería posible. Esto exige crear una nueva cultura de conciencia plena que el ambiente, la biodiversidad y los recursos naturales que nos suministran bienes y servicios vitales con valor cero, pero que sin embargo debemos asignarles un valor económico que aún no ha considerado el actual mercado y que es el que genera realmente todos los problemas.

Para esto debemos asumir las prácticas sociales y culturales que han dejado nuestros antepasados, además, enfrentar creativa y solidariamente la adversidad, los obstáculos estructurales y las crisis recurrentes, que se presentan como resultados de los cambios en las decisiones políticas, sociales y económicas globales que han generado un calidad de vida diferente en los pueblos, e incrementado las problemáticas en los sectores de salud, educación, nutrición y en el medio ambiente.

Tenemos el conocimiento, actitud y la experiencia para generar cambios en los recursos de la naturaleza, dándoles un valor económico, para contrarrestarse el mal uso y deterioro; y lograr una mejora en la calidad de vida en esta sociedad que reclama y espera más de la universidad peruana, y en especial de sus profesionales.

EL EDITOR



Estudio del comportamiento reológico de la pulpa simple y concentrada de mango (Mangífera indica L) variedad Haden, en el procesamiento térmico de pasteurización a diferentes temperaturas

“Study of the rheological behavior of simple and concentrated mango pulp (Mangifera indica L.) Variety Haden, in the thermal processing of pasteurization at different temperatures”

Damián Manayay Sánchez ^{1,a}, Williams Castillo Martínez^{2,b}
y Lenin Palacios Ambrocio^{2,b}

Recibido, febrero 2015

Aceptado, junio 2015

RESUMEN

Evaluar los comportamientos reológicos: tixotropía, esfuerzo umbral y caracterización al flujo; analizándose asimismo, el efecto de la temperatura y la concentración de sólidos sobre el índice de consistencia y de comportamiento al flujo, utilizando viscosímetro del tipo de cilindros concéntricos mediante la metodología propuesta por AOAC.

Los niveles de concentración de sólidos solubles y temperaturas de tratamiento térmico considerados en este estudio fueron; entre 16 a 18 °Brix procesada a 80, 85, 90, 95 y 98°C, y 28 °Brix procesada a 5, 15, 25,35, 45,55, 65 y 75°C.

En la pulpa simple no se observó comportamiento tixotrópico y tiene comportamiento relativo al de un fluido pseudoplástico del tipo Herschel-Bulkley; en tanto que la concentrada a 28°Brix si tiene comportamiento tixotrópico y un ajuste adecuado al de un fluido

¹ Universidad Le Cordon Bleu, Lima, Perú.

² Universidad Nacional del Santa Chimbote, Ancash, Perú.

^a Ingeniero de industrias alimentarias, ^b Ingeniero agroindustrial

pseudoplástico del tipo Herschel-Bulkley. Los índices de consistencia y de comportamiento al flujo tanto de la pulpa simple como el de la concentrada se ubicaron respectivamente, en los límites siguientes: $2.07 \pm 0.76 \leq k \leq 3.92 \pm 0.46$ (Pa-sⁿ); $0.27 \leq n \leq 0.35$; $0.71 \pm 1.64 \leq 6^\circ \leq 60.11 \pm 5.23$ (Pa); $14.7 \pm 1.25 \leq k \leq 94.22 \pm 4.84$ (Pa-sⁿ); $0.201 \pm 0.007 \leq n \leq 0.352 \pm 0.014$. El esfuerzo umbral e índice de consistencia decrecieron con la concentración de sólidos, en tanto que la temperatura ejerce mayor efecto sobre el índice de consistencia a medida que la concentración de sólidos se incrementa.

Palabras clave: comportamiento reológico, pulpa de mango, reología de pulpas

ABSTRACT

Evaluate the rheological behavior: thixotropy, yield stress and flow characterization; also analyzed the effect of temperature and concentration on the rate of solid consistency and flow behavior, type viscometer using concentric cylinders through the methodology proposed by AOAC.

The levels of soluble solids and heat treatment temperatures were considered in this study; between 16 to 18 ° Brix processed 80, 85, 90, 95 and 98 ° C and 28 ° Brix processed at 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65 and 75 ° C. In simple pulp thixotropic behavior is not observed and has on the behavior of pseudoplastic fluid Herschel-Bulkley type; while concentrated to 28 ° Brix has thixotropic behavior and if appropriate adjustment of pseudoplastic Herschel-Bulkley fluid type. Rates consistency and flow behavior both simple pulp such as concentrated were placed respectively in the following limits: $\pm 2.07 \pm 0.76 \pm 3.92 \leq k \leq 0.46$ (Pa-sⁿ); $0.27 \leq n \leq 0.35$; $0.71 \pm 1.64 \leq 6^\circ \leq 60.11 \pm 5.23$ (Pa); $14.7 \leq k \leq 1.25 \pm 94.22 \pm 4.84$ (Pa-sⁿ); $0.201 \pm 0.007 < n < 0.352 \pm 0.014$. The threshold stress and consistency index decreased with the concentration of solids, while temperature has greater effect on the consistency index as the solids concentration increases.

Key word: rheological behavior; mango pulp; pulp rheology

INTRODUCCIÓN

Según la FAO, al año 2013, la India continúa siendo el primer productor de mango del planeta, seguida a considerable distancia por China, Kenya, Tailandia e Indonesia; en tanto que en América Latina, México es el séptimo productor mundial, Brasil (octavo), Cuba (decimoquinto) y el Perú (decimoséptimo). Asimismo, refiere que el Perú, produjo 355.431 toneladas de mango al año 2012, 2.5 veces mayor a la de inicio de este siglo (144,914 toneladas) y cinco veces superior a la de inicios de los años 90 (67,909 toneladas).

Esto le está permitiendo ingresar ininterrumpidamente al ranking de los veinte principales productores de mango, hecho que antes sólo ocurría esporádicamente. Es decir, tras un vigoroso crecimiento, el Perú se ha consolidado como un importante productor, y sus perspectivas de seguir en esa tendencia son excelentes, teniendo en cuenta el potencial de ventas de los gigantescos mercados con los cuales tiene suscritos y vigentes tratados de libre comercio (Estados Unidos, China, la Unión Europea y Japón).

Sin embargo, los datos del Ministerio de Agricultura señalan que la producción nacional de mango retrocedió bruscamente, pasando de 351.937 toneladas en el año 2011 a sólo 185.182 en el 2012; afortunadamente, ha tenido una rápida recuperación, habiendo llegado a 456.586 toneladas en el 2013. Las exportaciones ascendieron a 107 mil toneladas en el año 2012 y 138 mil en el 2013 (con niveles de US\$ 118 millones y US\$ 131 millones respectivamente). Las exportaciones de mango fresco han mantenido una trayectoria creciente en los últimos cinco años, con lo cual, durante el 2014, prácticamente duplicaron el valor obtenido en el 2013.

El mango peruano ofrece un alto potencial debido a que se produce en un trópico seco, donde no hay lluvias, y el cultivo se maneja con mayor facilidad respecto a otros países. Las principales variedades que se cultivan en el Perú son el "criollo" de Chulucanas y el "chato" y "rosado" de Ica, que se destinan tanto para el mercado interno como para la producción de pulpa y jugos concentrados para exportación. Dentro de las variedades que se exportan en estado fresco destacan el "Kent", "Haden", "Tommy Atkins" y "Edward".

En este marco de relaciones comerciales del Perú con el mundo, es que se ubica el problema del excedente no exportable de mango fresco, que es destinado aproximadamente en un 60% al consumo directo nacional y un 40% a la exportación en pulpa, simple o concentrada y congelada, problema central de la presente investigación, que por su naturaleza de exigencia de inocuidad para superar los niveles de calidad de pulpa exportable, obliga a las instituciones como las universidades a desarrollar investigación aplicada, con la finalidad de establecer parámetros de tratamientos térmicos

de preservación adecuados y acordes a las exigencias de integridad nutricional y sanitaria del mercado mundial.

En el proceso térmico de estos materiales, es que tiene importancia el comportamiento reológico, visto como parámetro de direccionamiento al diseño de los sistemas de transporte y homogenización en las operaciones de difusión del calor, razones que delinear la necesidad de realizar los estudios, entre otros, de identificación del tipo de fluido, variación del índice de consistencia e índice de comportamiento al flujo, así como los efectos de la temperatura y concentración de sólidos sobre éstos índices.

Son muchas las investigaciones aplicadas que se refieren a la reología o ciencia de la deformación de los fluidos, todas concluyen que tienen comportamientos reológicos específicos, y que éstos comportamientos muestran correspondencia a los niveles de cohesión intermolecular, tamaño de partículas y a la alta o baja concentración de sólidos en el medio, resultados que no se alejan de lo sostenido por (Muller, et al., 1977), sino que más bien corroboran la teoría fundamental del autor. En este marco de las investigaciones, se encuentran estudios en líquidos claros como los zumos o jugos de frutas y en fluidos con altos y bajos contenidos de sólidos en suspensión como las pulpas simples o concentradas, determinando que los primeros, por ejemplo, difícilmente muestran comportamiento tixotrópico, frente al esfuerzo de corte no tienen mayor resistencia para fluir y tienen un índice de comportamiento al flujo (n) muy cercanos a la unidad; es decir, estos fluidos al no mostrar tixotropía, tienen esfuerzos umbrales inferiores a 1 Pa y valores del índice de comportamiento al flujo cercanos a la unidad, difícilmente serán caracterizados

como fluidos que se alejen sustancialmente del comportamiento Newtoniano, (Ibarz et al., 1989; Saravacos 1970); en tanto que los segundos al mostrar comportamiento tixotrópico, dificultad para fluir frente a la aplicación del esfuerzo de corte y tener índices de comportamiento al flujo muy inferiores a la unidad, confirman que son fluidos no Newtonianos, pudiendo ser dependientes o independientes del tiempo, (Ibarz et al., 1992; Lozano e Ibarz, 1994; Ibarz et al., 1994; Ibarz et al., 1995; Ibarz et al., 1996).

Los fluidos no Newtonianos dependientes del tiempo son aquellos en donde su viscosidad aparente, además del esfuerzo cortante depende del tiempo, como en el caso de los tixotrópicos; mientras que en los independientes del tiempo, el esfuerzo cortante sólo depende de la velocidad de deformación de su estructura interna.

Los fluidos Newtonianos son aquellos que exhiben un flujo uniforme, en donde la relación entre el esfuerzo de corte y la velocidad de deformación es constante, en tanto que en el no.

MATERIALES Y MÉTODOS

Newtoniano esta relación no es constante (Muller, et al, 1977), las investigaciones relacionadas a la temática, parten de esta concepción central y como resultados muestran aplicaciones, mediante la

A. Materiales

Muestra: Frutos maduros de mango variedad Haden, con niveles de concentración de sólidos solubles; entre 16 a 18 °Brix.

Materiales de proceso: Marmitas a vapor de agua, pulpeadora mecánica semi industrial con malla de graduación 0.5 mm y rota vapor de 1000 ml.

Material de laboratorio: Viscosímetro de cilindros concéntricos Brookfield, modelo Rheometer RS/PLUS.

determinación de los parámetros que permitan operar las ecuaciones teóricas como el de Figoni-Shoemaker, $\sigma = \sigma_e + (\sigma_e - \sigma_0) e^{-kt}$, Herschel-Bulkley ($\sigma = \sigma_0 + n(\dot{\gamma})^n$) y ley de la potencia ($\sigma = n(\dot{\gamma})^n$) que correspondientemente expresan la velocidad con que se modifica la estructura interna del fluido al recibir esfuerzo de corte y la resistencia a fluir, aplicaciones que permiten tener idea de cuáles serían los dimensionamientos de los sistemas de transporte como las bombas, tuberías y accesorios (Giner et al., 1996; Ramos et al., 1998; Pelegrine et al., 2002).

Es importante destacar que en el análisis del comportamiento reológico de los fluidos, no es de extrañar que la temperatura disminuya la viscosidad de éstos, en tanto que el índice de comportamiento al flujo (n), en algunos casos específicos no tiene mayor variación (Fito et al., 1982; Harper y El-Sahrigi, 1965) citados por (Ibarz et al., 1988). Asimismo, es necesario resaltar que el índice de consistencia (k) delinea el cuerpo del fluido, mientras que (n) la desviación del comportamiento al flujo respecto del Newtoniano, (Carbonell et al., 1990).

En este marco de justificación teórica, es que se plantea la presente investigación bajo el supuesto de que en este caso, tanto la pulpa simple como la concentrada de mango Haden, tienen comportamiento tixotrópico y se ajustan adecuadamente al de un fluido pseudoplástico del tipo Herschel-Bulkley.

B. Método

El método empleado en esta investigación es cuantitativo-experimental, con fundamento en el método hipotético-deductivo.

C. Procedimiento

Figura 1. Obtención de la muestra



TABLA 1: Distribución experimental

Muestra	Temperatura (°C)	Reporte
Pulpa simple	80	Lecturas reo métricas de esfuerzo de corte (δ) y velocidad de deformación (?), para cada temperatura.
	85	
	90	
	95	
	98	
Pulpa concentrada	5	Lecturas reo métricas de esfuerzo de corte (δ) y velocidad de deformación (?), para cada temperatura
	15	
	25	
	35	
	45	
	55	
	65	
75		

RESULTADOS

A. Evaluaciones reológicas en pulpa simple de mango variedad Haden Tixotropía y esfuerzo umbral

Los resultados de las evaluaciones de tixotropía y esfuerzo umbral en pulpa simple de mango Haden, se muestran en las figuras 2 y 3, en tanto que el resultado del ajuste al modelo reológico Herschel - Bulkley, se muestran en la tabla 1. La figura 4, representa el reo grama para la temperatura de 80°C de proceso térmico, análogos comportamientos se han observado para las demás temperaturas.

Figura 2. Comportamiento del esfuerzo de corte con el tiempo en pulpa simple de mango variedad Haden

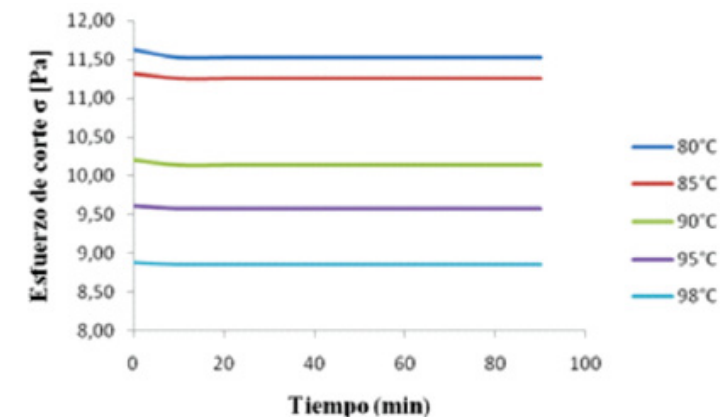


Figura 3. Comportamiento de la variación del esfuerzo de corte con la velocidad de deformación en pulpa simple de mango variedad Haden

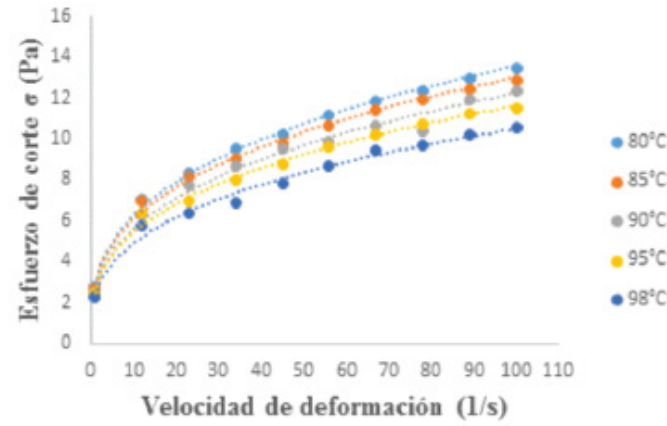
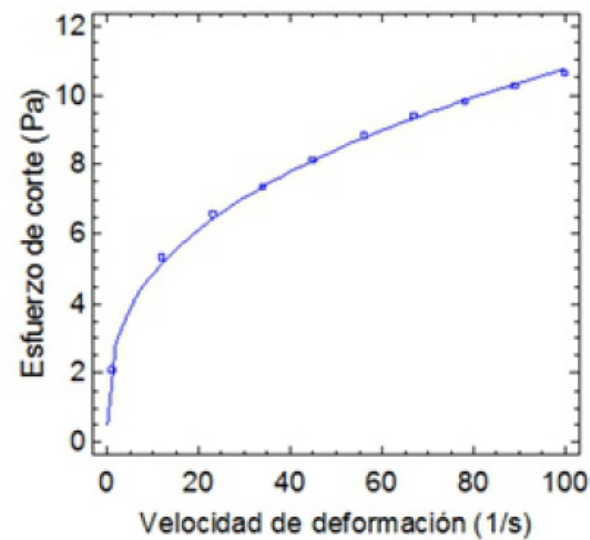


TABLA 2: Parámetros del modelo de Herschel y Bulkley $\tau = \tau_0 + k\dot{\gamma}^n$ para pulpa simple de mango Haden

Variedad	T (°C)	Esfuerzo Umbral τ_0 (Pa)	Índice de consistencia Herschel-Bulkley k (Pa·s ⁿ)	Índice de comportamiento al flujo (n)	R
Haden	80	1.00(±0.55)	3.92(±0.46)	0.29(±0.018)	0.999
	85	1.066(±0.93)	3.87(±0.79)	0.28(±0.031)	0.997
	90	1.40(±1.15)	3.84(±1.52)	0.27(±0.058)	0.989
	95	0.39(±0.96)	2.92(±0.79)	0.31(±0.043)	0.994
	98	0.28(±0.99)	2.07(±0.76)	0.35(±0.061)	0.989

Figura 4. Reo grama de pulpa simple de mango Haden a 80°C, con ajuste al modelo Herschel-Bulkley



B. Evaluaciones reológicas en pulpa concentrada (28°Brix) de mango variedad Haden Tixotropía y esfuerzo umbral

Los resultados de evaluaciones del esfuerzo de corte con el tiempo en pulpa de mango variedad Haden, concentrada a 28°Brix, se muestra en la figura 5; mientras los parámetros del ajuste realizado al modelo reológico de Figoni-Shoemaker, se presenta en la tabla 3, en tanto que la figura 5 muestra el comportamiento del ajuste al modelo de Figoni-Shoemaker a 15°C, habiéndose observado comportamientos análogos para las demás temperaturas de proceso térmico.

La tabla 4 recoge los resultados de los parámetros ajustados al modelo reológico Herschel – Bulkley, en tanto que la figura 7 muestra el reo grama correspondiente.

Figura 5. Comportamiento del esfuerzo de corte con el tiempo en pulpa concentrada (28°Brix) de mango variedad Haden.

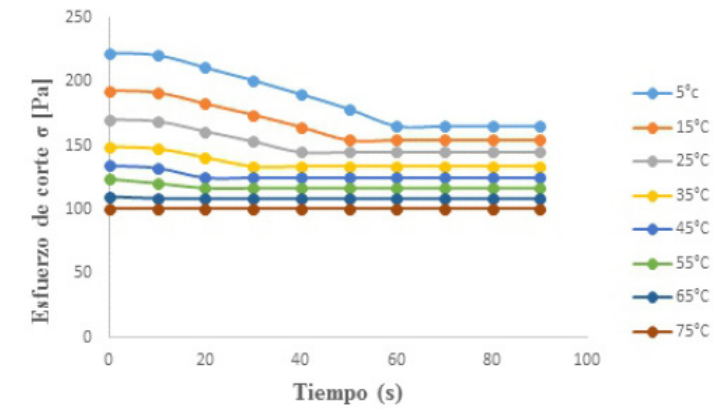


TABLA 3: Parámetros del modelo de Figoni-Shoemaker $\sigma = \sigma_e + (\sigma_o - \sigma_e) e^{-kt}$, para pulpa concentrada (28°Brix) de mango variedad Haden

T(°C)	σ_e [Pa]	σ_o [Pa]	k [s ⁻¹]	R ²
5	121.65(±38.95)	228.27(±36.52)	0.012(±0.0069)	0.952
15	142.07(±10.03)	197.51(±9.01)	0.021(±0.0086)	0.937
25	140.94(±3.65)	173.37(±3.91)	0.032(±0.011)	0.921
35	132.60(±1.43)	150.80(±2.20)	0.048(±0.015)	0.907
45	124.43(±0.71)	134.89(±1.51)	0.070(±0.024)	0.874
55	116.63(±0.25)	123.97(±0.60)	0.091(±0.017)	0.956
65	---	---	---	---
75	---	---	---	---

Probabilidad de error = 5%

Figura 6. Ajuste del modelo de Figoni-Shoemaker $\sigma = \sigma_c + (\sigma_0 - \sigma_c) e^{-kt}$, para pulpa concentrada (28°Brix) a 15° C.

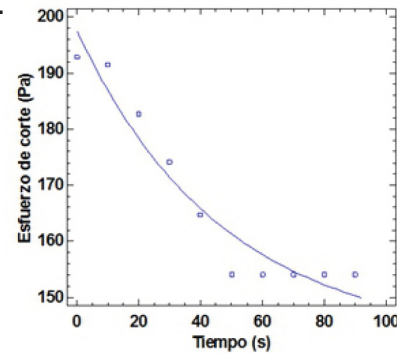
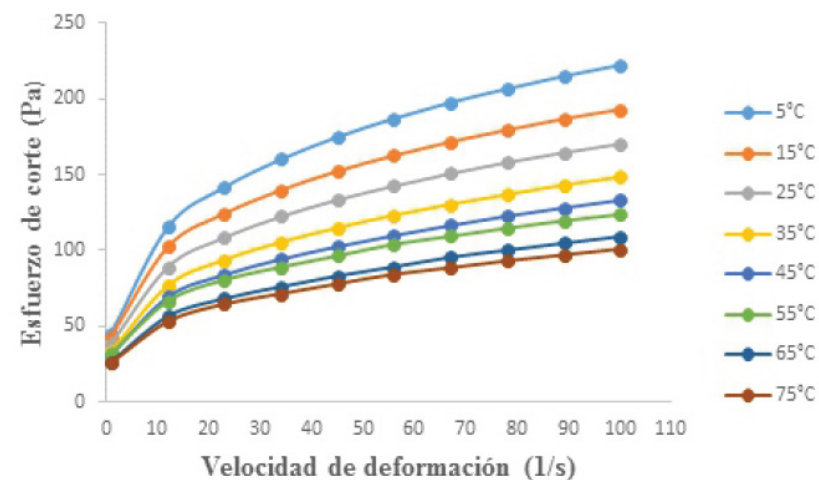


Tabla 4. Parámetros del modelo de Herschel y Bulkley $\sigma = \sigma_0 + \eta (\dot{\gamma})^n$ para pulpa concentrada (28°Brix) de mango Haden

T (°C)	Esfuerzo Umbral σ_0 (Pa)	Índice de consistencia Herschel-Bulkley k (Pa·s ⁿ)	Índice de comportamiento al flujo (n)	R ²
5	60.11(±5.23)	94.22(±4.84)	0.201(±0.007)	0.999
15	35.66(±1.64)	75.53(±1.45)	0.252(±0.003)	0.999
25	23.77(±1.07)	53.66(±0.92)	0.273(±0.003)	0.999
35	16.70(±0.33)	41.89(±0.28)	0.281(±0.001)	0.999
45	11.60(±0.48)	34.05(±0.40)	0.302(±0.002)	0.999
55	8.32(±1.04)	28.44(±0.85)	0.303(±0.005)	0.999
65	5.45(±1.74)	22.81(±1.44)	0.304(±0.009)	0.999
75	0.71(±1.64)	14.77(±1.25)	0.352(±0.014)	0.999

Figura 7. Reo grama de pulpa concentrada (28°Brix) de mango, con ajuste a un modelo Herschel-Bulkley



DISCUSIÓN

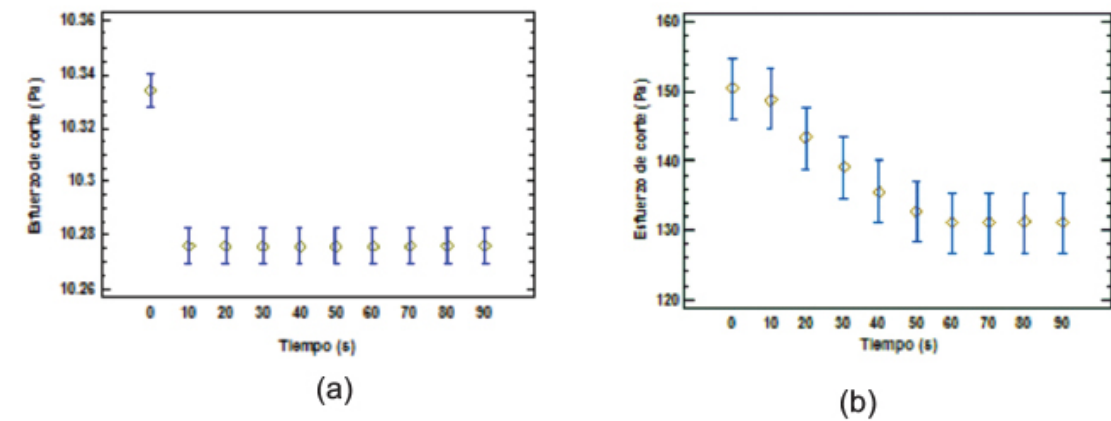
Tixotropía

El análisis de la evolución del esfuerzo de corte (δ) en función del tiempo a una velocidad de deformación ($\dot{\gamma}$) constante de 1(s⁻¹), permitió determinar que a las temperaturas de proceso térmico consideradas en el presente estudio, la pulpa simple de mango variedad Haden, no se ajusta a las características de un fluido tixotrópico modelados por Figoni-Shoemaker, tal como puede verse en la figura 2 y 8 (a) del análisis de medias estadísticas al 95% de probabilidad de certeza, en tanto que para la pulpa concentrada a 28°Brix, se ha observado que la cantidad de estructura que se degrada durante el cizallamiento es mayor en relación a la pulpa simple, indicando que la pulpa concentrada tiene comportamiento tixotrópico, tal como puede verse en la figura 5 y 8 (b) del análisis de medias estadísticas al 95 % de probabilidad

de certeza, observándose que las muestras pierden intensidad del esfuerzo cortante a medida que se incrementa la temperatura y tiempo, hasta finalmente lograr el equilibrio, resultado que hace presumir que estos fluidos tienen comportamiento tixotrópico más pronunciado a temperaturas menores a la del ambiente, dado que a temperaturas superiores a 25°C la resistencia para lograr el equilibrio es cada vez menos, tal como puede verificarse en la Tabla 5.

Estos resultados son concordantes con (Ibarz y Lozano, 1992) quienes al investigar la caracterización reológica de pulpa concentrada de ciruela y melocotón concluyeron que la pulpa de melocotón por presentar mayor cantidad de estructura degradada durante el cizallamiento, tiene mayor comportamiento tixotrópico.

Figura 8. Tendencia de medias estadísticas del esfuerzo de corte de pulpa simple (a) y concentrada 28° Brix (b) de mango variedad Haden



Esfuerzo umbral

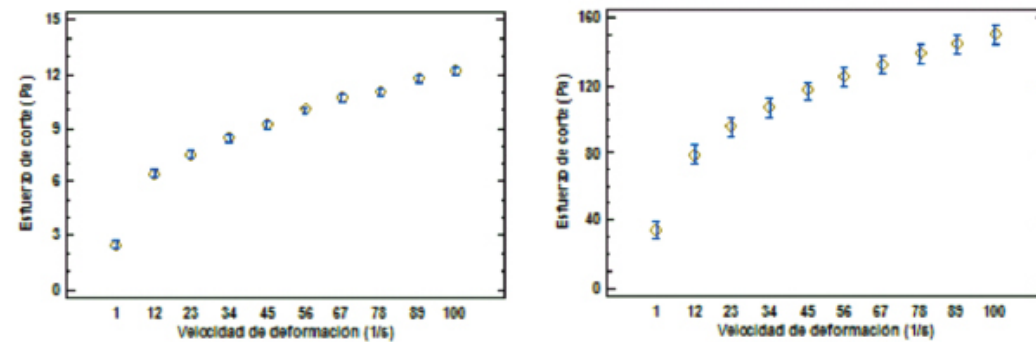
Las tablas 2 y 4, muestran el ajuste de los resultados experimentales al modelo de Herschel- Bulkley; $\sigma = \sigma_0 + k \dot{\gamma}^n$ para pulpa simple y concentrada (28°Brix), en la que σ_0 es el esfuerzo cortante, $\dot{\gamma}$ la velocidad de deformación, k índice de consistencia

y 0σ el esfuerzo umbral, observándose que entre 80 y 90°C de proceso térmico, la pulpa simple tiene comportamiento del tipo Herschel-Bulkley al mostrar valores de esfuerzo umbral superiores a 1 Pa, mientras que a mayores temperaturas al presentar

valores de esfuerzo umbral inferiores a 1 Pa, puede comportarse claramente como fluido de la potencia; resultado que es concordante con lo sostenido por (Saravacos, 1970), quien refiere que si los valores del esfuerzo umbral son menores de 1 Pa, se puede

considerar que no existe esfuerzo umbral, y los fluidos se comportan como fluidos de la potencia, tal como puede mostrarse en la tendencia de la figura 4 y del análisis de medias estadísticas al 95% de probabilidad de certeza, presentado en la figura 9.

Figura 9. Tendencia de medias estadísticas de esfuerzo umbral para pulpa simple (a) y concentrada 28°Brix (b) de mango variedad Haden



La pulpa concentrada a 28°Brix, ha mostrado mayores valores de esfuerzo umbral que la pulpa simple, tal como puede observarse en la Figura 7 y 9 (b), resultado que era de esperar al considerar que las pulpas son materiales que contienen partículas en suspensión y otros compuestos como pectinas, y cuanto más se reduce el contenido de agua mayor es la agregación de las partículas suspendidas en el medio, por lo tanto el comportamiento reológico corresponde al modelo de Herschel-Bulkley: $\sigma = \sigma_0 + k \dot{\gamma}^n$

En la Tabla 4 se muestra la tendencia de los parámetros del modelo Herschel-Bulkley para pulpa concentrada, observándose que tanto el esfuerzo cortante (σ) como el índice de consistencia (k) disminuyen con la temperatura de proceso térmico, concordante con lo indicado por (Castell y Durán, 1982) citado por (Ibarz et al., 1988), quienes mencionan que la viscosidad de las pulpas pueden ser una función de las

fuerzas intermoleculares restringidas por el movimiento molecular, estas fuerzas dependen de los espacios intermoleculares, que son los que determinan el volumen libre, el cual es causado por los cambios de temperatura en el seno del producto.

Asimismo, se ha determinado que el esfuerzo umbral es función directa de la concentración de sólidos, resultado que es concordante con (Ibarz y Ortiz, 1993), quienes encontraron resultado similar al estudiar el comportamiento reológico de zumos de melocotón con concentraciones desde 40°Brix hasta 69°brix. utilizando un intervalo de temperaturas de 5° a 60°C.

El índice de comportamiento al flujo (n), en el caso de las pulpas concentradas y diluidas de mango indicó valores que no superaron el intervalo de 0.20 a 0.35, resultado que ha permitido concluir que la pulpa concentrada a 28°Brix, corresponde a un

fluido del tipo pseudoplástico que se ajusta adecuadamente al modelo de Herschel-Bulkley, mientras que la pulpa simple aun cuando corresponde también a un fluido del tipo pseudoplástico pero siguen la ley de la potencia.

CONCLUSIONES

1. La pulpa simple de mango variedad Haden, obtenido de frutos maduros con una concentración de sólidos solubles entre 16 a 18°Brix, tratadas térmicamente a temperaturas de 80, 85, 90, 95 y 98°C, no presenta comportamiento tixotrópico.

2. La pulpa simple de mango variedad Haden, para temperaturas de proceso térmico entre 80 a 90°C, tiene comportamiento de fluido tipo Herschel - Bulkley, a temperaturas mayores a las indicadas tiene comportamiento del tipo fluido de la potencia, por mostrar mínimos valores de esfuerzo umbral.

3. Los índices de consistencia (k) y de comportamiento al flujo (n), varían en los siguientes rangos: Índice de consistencia (k): $2.07 \pm 0.76 \leq k \leq 3.92 \pm 0.46$ (Pa·sⁿ) Índice de comportamiento al flujo (n) $0.27 \leq n \leq 0.35$

4. La pulpa de mango variedad Haden concentrada a 28°Brix, tiene comportamiento tixotrópico a temperaturas inferiores a 25°C.

5. La pulpa de mango variedad Haden concentrada a 28°Brix, corresponde a un fluido del tipo pseudoplástico que se ajusta adecuadamente al modelo de Herschel y Bulkley, mientras que a concentraciones inferiores, también es pseudoplástico pero sigue la ley de la potencia.

6. El esfuerzo umbral, índice de consistencia y de comportamiento al flujo de la pulpa

concentrada a 28°Brix, varían en los siguientes rangos:

Esfuerzo umbral: $0,71 \pm 1,64 \leq \sigma_0 \leq 1,1 \pm 5,23$ (Pa) Índice de consistencia: $14,77 \pm 1,25 \leq k \leq 94,22 \pm 4,84$ (Pa·sⁿ) Índice de comportamiento al flujo: $0,201 \pm 0,007 \leq n \leq 0,352 \pm 0,014$

AGRADECIMIENTOS

Se expresa el agradecimiento a la Universidad Nacional del Santa, Chimbote, Perú, por haber facilitado realizar la investigación en sus laboratorios de investigación de productos agroindustriales y operaciones unitarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carbonell, E.; Costell, E.; y Duran, L. 1990. Comportamiento reológico de los productos derivados de fruta. Flujo, dependencia del tiempo y plasticidad. Revista de Agroquímica y Tecnología de Alimentos 2: 189-209.
- FAO. 2008. Food and Agriculture Organization of the United Nations, FAOSTAT database results.
- Giner, J.; Ibarz, A.; Garza, S.; Xhian-Quan, S. 1996. Rheology of clarified cherry juices. Journal of Food Engineering 30: 147-154.
- Harper, J.C.; El-Sahrigi, A.F. 1965. Viscometric behavior of tomato concentrates. Journal Food Science 30: 470-476.
- Ibarz, A.; Garvin, A.; Costa, J. 1996. Rheological behaviour of sloe (Prunus spinosa) fruit juices. Journal of Food Engineering 27: 423-430.
- Ibarz, A.; Giner, J.; Pagán, J.; Gimeno, V.; Garza, S. 1995. Rheological behaviour of kivi fruit juice concentrates. Journal of Texture Studies 26: 137-145.

Ibarz, A.; Giner, J.; Pagan, J.; Gimeno, V.; Garza, S. 1994. Rheological behavior of kiwi fruit juice concentrates. *Journal of Texture Studies* 26: 137-145. of the United Nations, FAOSTAT database results. Giner, J.;

Ibarz, A.; Garza, S.; Xhian-Quan, S. 1996. Rheology of clarified cherry juices. *Journal of Food Engineering* 30: 147-154. Harper, J.C.; El-Sahrigi, A.F. 1965. Viscometric behavior of tomato concentrates. *Journal Food Science* 30: 470-476.

Ibarz, A.; Garvin, A.; Costa, J. 1996. Rheological behaviour of sloe (*Prunus spinosa*) fruit juices. *Journal of Food Engineering* 27: 423-430.

Ibarz, A.; Giner, J.; Pagán, J.; Gimeno, V.; Garza, S. 1995. Rheological behaviour of kiwi fruit juice concentrates. *Journal of Texture Studies* 26: 137-145.

Ibarz, A.; Giner, J.; Pagan, J.; Gimeno, V.; Garza, S. 1994. Rheological behavior of kiwi fruit juice concentrates. *Journal of Texture Studies* 26: 137-145.

Ibarz, A.; Ciutat, O.; Graell, J. 1988. Comportamiento reológico de productos derivados del tomate. *Alimentaria* 196: 53-62.

Lozano, J.E.; Ibarz, A. 1994. Tixotropic behaviour of concentrated fruit pulps. *Lebensm-Wiss u. Technology* 1:16-18.

Muller, H.G. 1973. An introduction to food rheology. Crane. Russak and company. Inc., New York.

Pelegri, D.H.; Silva, F.C.; Gasparetto, C.A. 2002. Rheological behaviour of pineapple and mango pulps. *LWT-Food Science and Technology* 8: 645-648.

Ramos, A.M.; Ibarz, A. 1998. Thixotropy of orange concentrate and quince puree. *Journal of Texture Studies* 29: 313-324.

Saravacos, G.D. 1970. Effect of temperature on viscosity of fruit juices and purees. *Journal Food Science* 35:122-125.

CORRESPONDENCIA

Dr. Damián Manayay Sánchez.
damian.manayay@ulcb.edu.pe



Aplicación del Yield Management a la gestión de las capacidades en el restaurante "La Campana de Toledo"

"Yield Management application management capabilities at the restaurant "La Campana de Toledo" "

¹María Elena Betancourt García^{1a}, Antonio Saavedra Espada^{1b}
Juan Llambias Estrada^{2c}

Recibido, abril 2015
Aceptado, junio 2015

RESUMEN

El Yield Management, cuyo principal objetivo es la optimización del precio y capacidad para maximizar el beneficio, se muestra como un instrumento clave en la toma de decisiones sobre precios. Como resultado de la aplicación en el restaurante "La Campana de Toledo" perteneciente a la Sucursal Extrahotelera Palmares Camagüey de Cuba, se demostró su viabilidad e importancia para la elevación del aprovechamiento de las capacidades instaladas y de la eficiencia económica de la empresa. Analizan las posibilidades y la necesidad de utilización del Yield Management en los restaurantes y se dejan planteadas los pasos para la aplicación de esta herramienta en la determinación del precio y las capacidades óptimas, con el uso de las Redes Neuronales Artificiales (RNA).

Palabras clave: Yield Management; restaurantes; gestión de capacidades; gestión del precio.

ABSTRACT

Yield Management, whose main objective is the optimization of price and ability to maximize profit, shown as a key instrument in making pricing decisions. As a result of the application at the restaurant "La Campana de Toledo" belonging to the Branch Extrahotelera Palmares Camaguey Cuba, its viability and importance for raising

¹ Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz", Cuba.
² Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez", Cuba.
^aLic. Contabilidad, ^b Ing. Industrial, ^cLic. Turismo

the utilization of installed capacity and economic efficiency of the company was shown. Analyze the possibilities and the need to use the Yield Management in restaurants and steps to implement this tool in determining the optimal price and capabilities, with the use of Artificial Neural Networks (ANN) are left raised.

Key words: Yield Management ; restaurants; capacity management; price management.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual la actividad turística se desarrolla bajo la presión que provoca la cambiante, impredecible e inestable situación de la economía mundial, agudizada por la crisis económica, la que se extiende además como consecuencia del fenómeno de la globalización, a prácticamente la totalidad de los países. En el entorno del sector turístico se asiste a una alta competencia, la aparición de nuevos productos y destinos, con lo cual las empresas turísticas enfrentan el reto de una gestión que requiere cada vez más, la introducción de la innovación tecnológica y de la información.

El producto turístico restaurante posee la particularidad de ser perecedero, puesto que si no es consumido durante el día se pierde toda posibilidad de obtener un beneficio del mismo y en cualquier caso, se sufre una pérdida (u ociosidad) que para un restaurante que opera con instalaciones fijas costosas, es perjudicial. La utilización de técnicas avanzadas en la gestión de las capacidades, de manera armónica y dinámica, es una de las vías más utilizadas en todo el mundo para lograr una gestión eficiente. Entre las técnicas que más se aplican en la gestión de capacidades, se encuentra el Sistema de gestión del rendimiento (Yield Management System, YMS), el cual es un sistema tecnológico computarizado que en síntesis trata de incrementar los precios cuando la demanda supera la oferta, y reducirlos cuando ocurre

lo contrario. La variación de precios, por medio de un amplio conocimiento del comportamiento de la demanda y del tiempo en que se realizan las ventas, es sin dudas una de las ventajas que influye en los resultados del restaurante y en las decisiones para una mejor gestión de sus capacidades; el análisis es muy complejo, pues intervienen una gran cantidad de variables de manera simultánea.

En el caso de Cuba se hace necesaria la aplicación de los sistemas avanzados de gestión de las capacidades en los restaurantes pertenecientes a la empresa extrahotelera Palmares, porque la marcada estacionalidad, la fuerte dependencia de los turoperadores (TTOO) para su comercialización, y otras dificultades presentes en la gestión de ventas, provoca un insuficiente aprovechamiento de las capacidades potenciales. Esto unido a la no existencia de las condiciones tecnológicas óptimas, ni de recursos financieros que permitan la adquisición y explotación de los sistemas computarizados usados ya ampliamente en el mundo, explican la necesidad de buscar nuevas herramientas que faciliten la gestión y se adecuen a las condiciones presentes en la economía cubana, al tiempo que permitan elevar la eficiencia y los resultados de estas empresas.

A partir de esta problemática existente se asume como problema científico: ¿Cómo

contribuir a mejorar la gestión de las capacidades en el restaurante La Campana de Toledo de la Sucursal Extrahotelera Palmares Camagüey?

El objetivo general de la investigación es: elaborar una herramienta basada en las técnicas y principios del Yield Management, que con el uso de las Redes Neuronales Artificiales (RNA), contribuya a una mejor gestión de las capacidades en el restaurante "La Campana de Toledo", y en correspondencia un incremento de su eficiencia económica.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización de la investigación fue seleccionado como muestra el restaurante "La Campana de Toledo", que cuenta la Sucursal extrahotelera Palmares Camagüey en la ciudad. Este restaurante con categoría de 3 tenedores, tiene uno de los niveles más bajos de aprovechamiento de sus capacidades, logrando solamente sobrepasar el 10% de ocupación de las mismas en 3 años del periodo analizado, nivel muy bajo si consideramos que cuenta con el 24% de la capacidad instalada de los restaurantes de la provincia y el 65% de la operación de grupos organizados por agencias de viajes, tanto de recorridos como de opcionales, además de los valores patrimoniales e históricos que atesora en su inmueble y construcciones aledañas. Por esta razón, en este trabajo se planteó la búsqueda de alternativas que conlleven a lograr mejores resultados en su operación con la óptima utilización de su capacidad potencial.

Métodos empíricos:

Análisis Documental y bibliográfico: utilizados en la obtención de los datos necesarios para el funcionamiento de la herramienta.

Entrevista no estructurada: se empleó para conocer las valoraciones de los directivos, especialistas y trabajadores sobre temáticas de interés para la investigación.

Métodos estadísticos:

Redes Neuronales Artificiales: se empleó para determinar las interrelaciones entre los indicadores, realizar los análisis de sensibilidad y los pronósticos a través del programa computacional STATISTIC 6.0

RESULTADOS

Elementos esenciales para la aplicación del YM en restaurantes

La revisión bibliográfica realizada sobre el YM en general y sobre su aplicación a los restaurantes en particular, permitió resumir los siguientes elementos esenciales que deben sustentar el uso de la técnica en cualquier restaurante.

Los primeros estudios de investigación sobre aplicabilidad del Yield Management en restaurantes con servicio a mesa se inicia a mediados de los años 90 en la Universidad de Cornell. Por el momento no se ha llegado a unos niveles de aplicación del Yield Management en restauración similares a los del mundo de la hotelería, sin embargo, la restauración presenta suficientes características en común con la hotelería que permiten intuir unas posibilidades de aplicación satisfactorias.

De manera general habrá que observar que la aplicabilidad del yield management aumenta cuando el negocio presenta determinadas características, que en efecto se cumplen en el caso de los restaurantes como se muestra a continuación:

a) Capacidad fija: Los restaurantes con servicio a mesa tienen, como ya hemos comentado, una capacidad fija calculada a

partir del número de asientos y del tiempo de servicio.

b) Demanda predecible: En restauración la demanda es bastante previsible en base a datos históricos de ventas, listas de reservas y conocimiento de futuros eventos significativos para el negocio.

c) Caducidad del servicio: Ésta es una de las características intrínsecas de la restauración, pues aquella mesa que no se ocupa hoy en un servicio se pierde: los servicios no se pueden almacenar. De ahí que resulte de gran importancia observar que los restaurantes pueden medir sus ingresos por "asiento-hora disponible" y no únicamente por comensal a través del ticket medio. (Kimes, 2002).

El ingreso por asiento-hora disponible al que se denomina REV-PASH (revenue per available seat-hour), incluye la dimensión temporal en la medición de la eficacia de las ventas y se puede calcular dividiendo el ingreso conseguido en el restaurante en una franja horaria determinada entre el producto resultante de multiplicar la duración en horas de dicha franja horaria por el número de asientos del restaurante.

La inclusión de la dimensión tiempo en la medición de los ingresos abre nuevas vías de gestión del negocio, en la perspectiva de hacer pensar que en el restaurante no se vende únicamente un servicio y comida, sino también tiempo.

Por esta razón, y de forma intuitiva en momentos de alta demanda los restauradores intentan remontar las mesas el mayor número de veces posible reduciendo la estancia de los clientes. En definitiva se trata de conseguir el máximo de ingresos por periodo o unidad de tiempo

d) Estructura de costes apropiada y agilidad en la política de precios: El Yield Management adquiere mayor sentido en aquellos negocios con costes fijos altos e inversiones elevadas y por supuesto donde haya una cierta facilidad para variar precios como en la restauración.

e) Demanda dinámica: Es evidente que en restauración la demanda varía en función del momento de consumo, del día de la semana e incluso del mes, provocando momentos de demanda excesiva y otro de demanda insuficiente, lo cual es generalmente predecible para los restauradores con cierta experiencia.

Todo lo visto hasta el momento sobre el YM, no deja de ser absolutamente lógico, y muchos restauradores en cierta forma ya lo aplican intuitivamente. Sin embargo, el auténtico salto cualitativo de la aplicación del YM se obtiene cuando el REV-PASH puede ser calculado automáticamente por el sistema informático, dándonos de esta forma, una valiosísima información de los ingresos realizados por asiento y franja horaria en cada día de la semana.

Pasos metodológicos para la aplicación del YM con el uso de RNA.

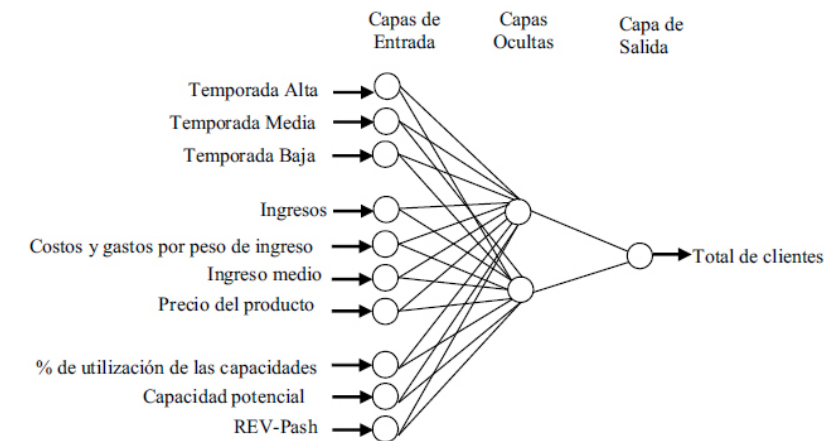
A partir de la literatura consultada y las diferentes experiencias internacionales, se elaboraron los pasos metodológicos que permiten aplicar la herramienta del YM con el uso de las RNA para el caso concreto de los restaurantes:

Primer paso: Definir las circunstancias en las que se va a aplicar el YM y las características del lugar, las funciones de los individuos que participan en la aplicación del instrumento, su conocimiento sobre la herramienta y su grado de compromiso.

Segundo paso: Obtener la información necesaria para evaluar la eficacia del instrumento y el cumplimiento de los objetivos que se persiguen. En este estudio

los principales indicadores a utilizar para la obtención y predicción de resultados deben ser seleccionados por especialistas (Ver FIGURA 1).

Figura 1. Representación de la RNA Perceptron Multicapa de uno de los modelos utilizados.



Tercer paso: Definir el modo de obtención y procesamiento de la información. La información relacionada con los indicadores a tratar es obtenida a través de las series históricas y las cajas registradoras. El programa STATISTICA 6.0 facilita el uso de las Redes Neuronales Artificiales (RNA), en este caso, dados los objetivos de la investigación, uno de los modelos de redes neuronales más utilizado es el Perceptron Multicapa (MLP) (Law, 2000).

Cuarto paso: Diseñar el modelo de RNA según la variable que se desee pronosticar.

Quinto paso: Validación del instrumento. Se realizan análisis de sensibilidad y predicciones en dependencia de los objetivos, para lo cual se construyen diferentes modelos de RNA a fin de seleccionar los de mejores resultados. Los análisis de sensibilidad permiten determinar la incidencia de cada variable sobre la variable de la cual se desea analizar su

comportamiento; donde la variable más importante es aquella que tenga el mayor ratio superior a 1; si el ratio es ≤ 1 , la variable resulta irrelevante. Debido a su amplia utilización para evaluar el desempeño en el pronóstico, se utilizan como criterios para medir la exactitud del modelo empleado en el pronóstico el APE (Error Porcentual Absoluto) y el MAPE (Error Porcentual Absoluto Medio) (Witt, S. F., & Witt, C. A., 1992). A su vez para el proceso de análisis de los datos es habitual dividir los datos disponibles en tres partes (Bishop, 1995; Ripley, 1996; Molinet, 2011), una destinada al entrenamiento de la red, lo que asegura una identificación más rápida de la arquitectura óptima; otra a la validación y otra para efectuar la prueba. Este último conjunto es presentado a la red solo para llevar a cabo una validación cruzada entre los resultados de una red entrenada y el mencionado conjunto.

Sexto paso: Análisis de los resultados y toma de decisiones.

DISCUSIÓN

La aplicación del YM en el restaurante "La Campana de Toledo" de la Sucursal extrahotelera Palmares Camagüey, de Cuba, constituyó un paso de avance para la gestión de precios y de capacidades en este restaurante, así como demostró ser una herramienta viable para su aplicación, y que puede ser adecuada a las características de diferentes restaurantes. Ubicado en el corazón del centro histórico de la ciudad de Camagüey, es el restaurante insignia de la Empresa Palmares Camagüey, ya que presta servicios al 65% del turismo internacional que se recibe en la provincia. En este caso, con la utilización de la técnica de las entrevistas no estructuradas, aplicadas a directivos, especialistas y trabajadores del restaurante, se conocieron las condiciones de partida para la aplicación del YM, las que se sintetizan a continuación:

1. Existe total desconocimiento por parte de los trabajadores, especialistas y directivos sobre la técnica del YMS aplicadas a restaurantes, aunque en algunos casos se utilizan varios de sus principios sin conocerlo.

2. La aplicación de técnicas sobre la demanda y la capacidad para mejorar la gestión de las capacidades en los restaurantes mostró que: La gestión de precios no considera la utilización de las capacidades. No se realizan estudios detallados de segmentación demanda

El principio de incorporar servicios complementarios para desestacionalizar la demanda, no se aplica de forma permanente en los restaurantes debido a que existen

ofertas fijas en muchos casos. Las nuevas ofertas y servicios solo se incorporan para fechas significativas.

El sistema de reserva se realiza para los servicios contratados con las agencias de viajes y también en fechas significativas. La gestión de colas no se aplica. La participación del cliente o autoservicios solo se aplica en ofertas especiales. No se aplica la estrategia de compartir capacidades con otras empresas.

- Se utiliza el multioficio, ya que los dependientes gastronómicos rotan por las diferentes áreas de trabajo (salón, bar, puntos de ventas).

- No se aplica la estrategia de utilizar empleados a tiempo parcial.

-Se aplica la estrategia de planificar los turnos de trabajo, pero es fija y no varía en dependencia de la utilización de las capacidades y la estacionalidad.

3. A pesar de que en las series históricas se almacena una gran cantidad de información, no se captan algunos indicadores importantes para la aplicación del YMS tales como: Ingresos en las principales franjas horarias del restaurante, Ingreso medio por cliente, Porcentaje de utilización de las capacidades, e Ingresos por asiento-hora disponible en una franja horaria (REV-Pash)

El modelo RNA utilizado para la aplicación del YM en el restaurante seleccionado consideró como conjunto de entrenamiento las observaciones del período que va desde enero del 2006 hasta diciembre del 2009; como conjunto de validación se tomó el año 2010; y como conjunto de prueba el año 2011.

En el análisis con las RNA los mejores resultados se obtuvieron con la utilización de una o dos capas ocultas. La red

seleccionada en cada caso fue la de mejor desempeño, las que se muestran en la tabla1.

TABLA 1: Modelos de RNA obtenidos en el estudio de cada caso.

VARIABLES ESTUDIADAS	Modelo RNA
Precio del producto	MLP 16:18-4-1:1
Número total de clientes	MLP 20:22-3-1:1
REV-Pash (FH 6:30 pm-9:30 pm)	MLP 18:20-30-5-1:1

En el primer modelo que tomó como variable de salida el Precio del producto. Para este análisis se introdujeron 16 variables, utilizándose 18 neuronas en la capa de entrada, cuatro en la primera capa oculta y una sola en la capa de salida. El análisis se realizó con el "Bolíche Mechado", por ser uno de los productos de mayor aceptación dentro de los que se ofertan. Las variaciones de precio para esta prueba se realizaron por meses en dependencia del comportamiento del indicador

Número total de clientes. Los resultados de este análisis demostraron la gran dependencia que existe entre las variables Número total de clientes y el Precio del producto, al quedar como primero en el Rank; permitiendo demostrar uno de los principios planteados en el YM, encontrar el precio de venta adecuado al producto que se oferta. Los resultados del orden de los indicadores de mayor relevancia en relación al Precio del producto se pueden encontrar en la tabla2.

TABLA 2: Ranking de los indicadores más influyentes en el Precio del producto.

Variable	No. total de clientes	Ingresos	Costos y Gastos	No. de clientes directos	No. de clientes AAVV
Ratio	3,114687	2,984998	2,665841	2,023396	1,719338
Rank.	1	2	3	4	5

El nivel de error con los que trabajó este modelo de RNA fue muy pequeño en los datos destinados al entrenamiento, validación y prueba siendo de 0,1724; 0,0660 y 0,1446 respectivamente. Estos resultados evidencian la fiabilidad de las bases de datos utilizadas.

El nivel de Ingresos en La Campana de Toledo está estrechamente relacionado con el total de clientes que visitan el restaurante y con los precios a los que estos realizan su consumo. Para verificar lo anterior el segundo modelo permitió

realizar la predicción del número de clientes que hubieran asistido al restaurante en el año 2011 de haberse materializado una disminución en los precios de la oferta atendiendo al uso de las capacidades.

Para este análisis se introdujeron 20 variables, utilizándose 22 neuronas en la capa de entrada, tres en la primera capa oculta y una sola en la capa de salida. Partiendo de un precio actual de 6,00 CUC, se disminuyó el precio del producto hasta en 1,45 CUC mientras menor fue el número de clientes y mientras mayor, la disminución

del precio fue más leve. En los meses de mayor cantidad de clientes el precio se mantuvo igual.

Según el MAPE las predicciones para este modelo pueden considerarse buenas debido a la obtención de 14,16% de error.

Las predicciones según el Error Porcentual Absoluto (APE) son también consideradas como buenas y elevadas, en la mayoría de los meses. En los meses de julio, septiembre y octubre las predicciones se consideran aceptables como se puede observar en la figura 2.

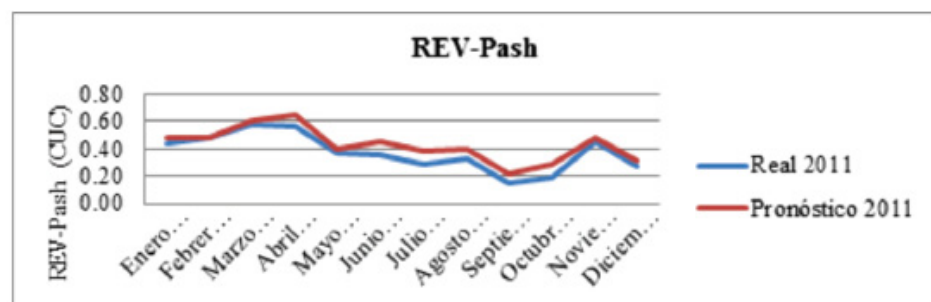
Figura 2. Pronóstico de clientes y Real en el 2011



El pronóstico total de clientes realizado para el 2011 (32829), en comparación con el total de clientes reales en el 2011 (30292) es mayor en 2537 clientes. Esto supone un crecimiento del 8,4% con respecto al real y equivale al incremento del 0,88% de utilización de las capacidades (10,52% para el real y 11,40% para el pronóstico). El incremento de todos estos indicadores solo obedece a la estrategia realizada para el producto Boliche Mechado, por lo que al aplicarse a toda la gama de productos que se ofertan en esta instalación, se lograría un aumento mucho mayor de la utilización de las capacidades potenciales. Por último

la elaboración del tercer modelo referido al cálculo del Rev-Pash permitió un pronóstico para el 2011 del comportamiento de este indicador, siguiendo las mismas variaciones de precios que en el modelo anterior. Para este análisis se introdujeron 18 variables, utilizándose 20 neuronas en la capa de entrada, 30 en la primera capa oculta, cinco en la segunda capa oculta y una sola en la capa de salida. Sus resultados fueron buenos, debido a la obtención de un 19,27% de MAPE y según el APE las predicciones también son buenas en la mayoría de los meses. Solo en junio, julio, septiembre y octubre son consideradas razonables.

Figura 3. Pronóstico y Real del REV-Pash en la franja horaria de 18:30 horas a 21:30 horas (20% de los ingresos) en el 2011



Esta predicción arrojó resultados favorables debido al incremento en todos los meses del REV-Pash. Este aumento no fue muy elevado, pero, como se señaló anteriormente, obedece a la variación de los precios en un solo

producto. Las variables que más influyen en el comportamiento del REV-Pash son: capacidad bruta, capacidad potencial, % de utilización de las capacidades e ingresos en la franja horaria como se observa en la tabla 3.

TABLA 3. Ranking de los indicadores más influyentes sobre el REV-Pash en la franja horaria de 6:30 pm a 9:30 pm (20% de los ingresos) en el 2011.

Variable	Capacidad bruta	Capacidad potencial	% de utilización de las capacidades	Ingresos en la franja horaria	No. de clientes AAVV
Ratio	5,275695	4,704585	3,699483	3,285866	3,163987
Rank.	1	2	3	4	5

Como resultado de la aplicación de la herramienta del YM desde el 2011 hasta el 2014, el restaurante "La Campana de Toledo" ha incrementado sus ingresos en un 14% y sus utilidades en un 72%, según consta en los informes estadísticos (Sucursal Extrahotelera Palmares Camagüey, 2015), con lo cual se demuestra la viabilidad de la herramienta en el incremento de la utilización de las capacidades y en la elevación de la eficiencia económica del restaurantes.

CONCLUSIONES

1. Las tácticas más importantes para la aplicación del Yield Management deben diferenciarse para las franjas horarias de mayores ingresos en los que se aumentará el precio y se disminuirá el tiempo de servicio, y las de la franja horaria de menos ingresos en los que se debe disminuir el precio y aumentar el tiempo de servicio.
2. Con el uso de las RNA a través del programa Statistica, se realizaron varios análisis en el restaurante Campana de Toledo que fueron la base para la toma de decisiones.

3. El análisis de sensibilidad para el precio demostró la gran dependencia que existe entre las variables: número total de clientes y el precio del producto, al quedar como primeros en el ranking, lo que permitió demostrar uno de los principios planteados en el YM, encontrar el precio de venta adecuado al producto que se oferta, en el momento y al cliente adecuado.

4. El pronóstico del número total de clientes realizado con la variación de los precios del Boliche Mechado supuso un aumento de los ingresos y en la utilización de las capacidades del restaurante "La Campana de Toledo".

5. El pronóstico del REV-Pash con la variación de los precios del Boliche Mechado fue mayor en todos los meses. Las variables que más influyen en el comportamiento del REV-Pash son: capacidad bruta, capacidad potencial, % de utilización de las capacidades e ingresos en la franja horaria

6. Con la aplicación del YM al restaurante seleccionado se demostraron las ventajas

de su utilización y que en efecto constituye una herramienta para la gestión de las capacidades y la elevación de la eficiencia económica de la empresa.

AGRADECIMIENTOS

A los trabajadores y especialistas de la Sucursal extrahotelera de Palmares Camagüey, que apoyaron esta investigación y fueron partícipes de su aplicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bishop, C. M. 1995. Neural networks for pattern recognition. Oxford: Oxford University Press.

Kimes, S. 2002. Management, Perceived Fairness of Yield. Cornell Hotel and Restaurant Administration, 43.

Law, R. 2000. Back-propagation learning in improving the accuracy of neural network-based tourism demand forecasting. Tourism Management, 21, 331-340.

Molinet, T. 2011. Pronóstico de la demanda en destinos turísticos con el uso de redes neuronales; el caso de Santa Lucía, de Cuba. Camagüey.

Ripley, B. D. 1996. Pattern recognition and neural networks. Cambridge: Cambridge University Press.

Sucursal extrahotelera Palmares Camagüey. 2015. Informes Estadísticos anuales.

Witt, S. F., & Witt, C. A. 1992. Modelling and Forecasting Demand in Tourism. London: Academic Press.

CORRESPONDENCIA

Dra. María Elena Betancourt García elena. betancourt@reduc.edu.cu



Factores tributarios que influyen en la formalidad de restaurantes en los distritos de Santa Anita - Miraflores y San Isidro de Lima – Perú

“Tax factors influencing on tributation formality in restaurants from Santa Anita, Miraflores y San Isidro Districts at Lima - Peru”

Uribe Hernández, Yrene^{1, a},Horna Bances Esteban^{1, b},
Tamara Tamariz.Stalein^{1, c} y Oblitas Quispe, Luis^{1, d}

Recibido, abril 2015
Aceptado, junio 2015

RESUMEN

Establece los factores tributarios que inciden en forma directa en la formalidad de las empresas de servicios de restaurantes en los distritos de Santa Anita, Miraflores y San Isidro. El estudio se desarrolló durante el 2014, con una muestra de 270 restaurantes, correspondiendo 114 a Santa Anita, 72 a Miraflores y 84 a San Isidro. Se elaboró una encuesta validada mediante el alfa de Cronbach, se calcularon las frecuencias y se determinó la influencia; entre algunos de los factores estudiados sobre el cumplimiento tributario se determinó por χ^2 . Santa Anita mostró una muestra con mayores valores de tendencia central y dispersión que Miraflores y San Isidro; Miraflores mostró los mayores números de componentes de la empresa y Santa Anita mostró un rango más amplio de grado de instrucción. En los tres distritos hubo el acuerdo de que la rentabilidad influía en la tributación. En Miraflores y San Isidro hubo acuerdo en el rol que la SUNAT cumplía, así como sobre las condiciones de trabajo y formación profesional del personal. Finalmente todos los factores analizados estadísticamente influyeron significativamente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Palabras clave: factores tributarios; formalidad tributaria; servicios de restaurantes; Lima

¹ Universidad Le Cordon Bleu
^aContador, ^bBiólogo Microbiólogo, ^cMatemático,
^dBiólogo

ABSTRACT

Establishes tax factors influencing directly on the formality of the service companies of restaurants in the districts of Santa Anita, Miraflores and San Isidro. The study was conducted during 2014, with a sample of 270 restaurants, 114 corresponding to Santa Anita, 72 to 84 to Miraflores and San Isidro. A survey validated using Cronbach's alpha was developed, frequencies were calculated and the influence was determined; among some of the factors studied on tax compliance it was determined by χ^2 . Santa Anita showed a sample with highest values of central tendency and dispersion Miraflores and San Isidro; Miraflores showed the highest number of components of the company and Santa Anita showed a wider range of educational attainment. In the three districts there was agreement that influenced profitability taxation. In Miraflores and San Isidro there was agreement on the role that the SUNAT met, as well as working conditions and training of personnel. Finally all the factors analyzed statistically significantly influenced the fulfillment of tax obligations.

Keywords: Tax factors; fiscal duties observance; restaurant services; Lima districts

INTRODUCCIÓN

El inicio del gobierno del presidente Alejandro Toledo, en julio del 2001, dio paso a cambios estructurales en el aparato estatal, siendo la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) una de las instituciones del Estado en la que mayores cambios se esperaba, con el fin de recuperar sus principios de honestidad y transparencia, los cuales habían sido afectados por la intromisión política que sufrió hacia finales de la década de los noventa. (Bacigalupo, 1997).

Por ello, a mediados del 2002, la SUNAT implementó con éxito una serie de medidas de ampliación de la base tributaria orientadas a incrementar la recaudación del Impuesto General a las Ventas (IGV), tales como el Régimen de Retenciones, el Sistema de Pago de las Obligaciones Tributarias (o simplemente Sistema de Deduciones) y el Régimen de Percepciones, los cuales buscaron incrementar el número de contribuyentes con declaración y pago puntual de sus obligaciones del IGV.

Asimismo, se propuso incrementar la sensación de riesgo en el segmento de medianos y pequeños contribuyentes, para lo cual se instalaron Centros de Control y Fiscalización en el ámbito nacional; se creó un sistema automatizado de retenciones bancarias y se fortaleció la cobranza antes de la etapa coactiva, lo que permitió una recuperación menos burocrática de las deudas. (Pumpido, 2000).

De otro lado y luego de la fusión con Aduanas, iniciada en julio del 2002, la SUNAT puso en práctica una nueva estrategia de lucha contra el contrabando que considera mejoras en el marco normativo, la optimización de los recursos humanos y logísticos, el uso intensivo de tecnologías de información, sobre todo para interconectar los puestos de control, la mejora de las coordinaciones con entes vinculados a la lucha contra el contrabando, en el marco de la Comisión de Lucha Contra los Delitos Aduaneros y la Piratería, y el rediseño de las acciones de control usando información

compartida SUNAT-Aduanas. (Bramont y Cantizano 1997).

Mejorar el servicio al contribuyente ha sido otro de los principales objetivos de la SUNAT desde el 2002. Para ello, se ha diseñado una estrategia orientada a ampliar la cobertura de los Centros de Servicio al Contribuyente en Lima y provincias, uniformizar los lineamientos de la orientación, simplificar los procedimientos y trámites, y utilizar intensivamente tecnologías de la información. (Roy, 1983). La facilitación del comercio exterior, en paralelo con mejoras en el control de las importaciones, fueron los dos objetivos más importantes que ha tenido la nueva SUNAT en el ámbito aduanero. En cuanto al primer objetivo, la estrategia se sustenta en la integración de los procesos y el uso intensivo de tecnologías de información basado en Internet y la construcción de una Red de Servicios Electrónicos, lo cual facilita la interacción de los usuarios y operadores del comercio exterior con la SUNAT. (Suárez, 1997).

En cuanto al control de las importaciones, la SUNAT ha mejorado tanto los sistemas de riesgo y verificación de precios, como el análisis de estadísticas y el uso de tecnología para focalizar los esfuerzos en la combinación de elementos de mayor riesgo. Al mismo tiempo se ha incorporado y capacitado a personal especializado en temas de valoración. Todo ello ha permitido, por ejemplo, hacer frente de manera adecuada a la salida de las empresas verificadoras de importaciones, lo cual no ha afectado la recaudación ni incrementado los tiempos de atención del despacho aduanero. (Ferreiro, 1998).

Como es común en la literatura sobre

este tópico, el supuesto de evasión radica en el comportamiento tributario de los proveedores, generalmente empresas medianas que, a pesar de lograr ventas importantes a los grandes contribuyentes, no declaran o declaran parcialmente sus impuestos. La tasa de retención de 6% sobre el precio de venta que se fijó, dista mucho de ser excesiva e inclusive es inferior a las tasas aplicadas en países vecinos como Colombia, cuya tasa es de 12%, Uruguay que posee una tasa de 11,5%, y Argentina en cuyo caso las tasas aplicadas van de 8,4% a 16,8% en función de la modalidad y el tipo de operación efectuada. (López, 1998).

La formalidad tributaria ha sido estudiada bajo diferentes enfoques, se ha discutido el rol del estado como factor de informalidad (Hernández y Sotelo, 2009), determinándose hasta 13 aspectos del comportamiento del estado que influirían en el establecimiento de la informalidad tributaria. Por otro lado, En el 2013, se determinaron los principales factores socioeconómicos que influyen en la formalidad tributaria de restaurantes en los distritos de Santa Anita y Miraflores de Lima-Perú (Uribe, Horna y Tamara 2013)

Se ha realizado el presente estudio con el objetivo de establecer los factores tributarios que inciden en forma directa en la formalidad de las empresas de servicios de restaurantes en los distritos de Santa Anita, Miraflores y San Isidro de Lima Perú, que eventualmente contribuya con la propuesta de la estructura de programas de cultura tributaria y el cambio de los paradigmas de los inversionistas de las empresas de este sector.

RESULTADOS

El resultado de la evaluación de la encuesta usando el Alfa de Cronbach fue de 0,79 por lo que nuestra encuesta es suficiente

para garantizar la fiabilidad de nuestros resultados.

DATOS GENERALES: La muestra de Santa Anita mostró una media, mediana, moda, desviación típica, mayor rango, un límite mínimo menor y un límite máximo mayor que los presentados por Miraflores y San Isidro. En lo que concierne al número de personas que conforman la empresa o negocio, Miraflores.

MATERIALES Y MÉTODOS POBLACIÓN: La población estuvo comprendida por los responsables de los restaurantes de los distritos de Santa Anita, Miraflores y San Isidro.

MUESTRA SELECCIONADA: La muestra se estableció en forma aleatoria estratificada, y consistió de 270 restaurantes en total, correspondiendo 114 al distrito de Santa Anita, 72 al distrito de Miraflores y 84 el de San Isidro.

TABLA 1: Medidas de tendencia y dispersión de la edad de empresarios de restaurantes en Santa Anita, Miraflores y San Isidro

Estadístico	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Número	114	72	84
Edad:			
- Media	37,50	34,61	31,30
- Mediana	39,00	34,00	30
- Moda	41	31	30
-Desviación típica	8,143	5,74	2,688
Rango:	37	25	16
- Límite mínimo	20	25	25
- Límite máximo	57	50	41

TABLA 2: Medidas de tendencia y dispersión del número de personas que conforman la empresa o negocio

Estadístico	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Número	114	72	84
- Media	10,80	16,19	13,25
- Mediana	9,00	16,00	14,00
- Moda	12	17	14*
-Desviación típica	7,334	3,511	3,361
Rango:	41	29	12
- Límite mínimo	1	12	6
- Límite máximo	42	41	18

* Existen varias modas, se muestra el menor de los valores

INSTRUMENTOS UTILIZADOS Y PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:

Se elaboró una encuesta, se validó mediante el alfa de Cronbach (Cronbach,1951) y se calcularon las frecuencias y la relación de la influencia entre los factores estudiados sobre el cumplimiento tributario se determinó mediante la estadística inferencial no paramétrica en el test, específicamente de Chi cuadrado (χ^2). mostró los más altos valores de media, mediana, moda y desviación típica, mientras que Santa Anita mostró el rango más alto y límite máximo, pero el menor valor como límite mínimo. Por otro lado, Santa Anita mostró una distribución más amplia del grado de instrucción, aun cuando el mayor porcentaje se observó para el de instrucción superior relacionado con los negocios gastronómicos en contraste con Miraflores y San Isidro, donde todos los encuestados reportaron tener educación relacionada con los negocios gastronómicos. (tablas 1, 2, 3)

TABLA 3: Distribución por grado de instrucción de empresarios de restaurantes en Santa Anita y Miraflores

Grado de instrucción	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Primaria	5,3	--	--
Secundaria	8,8	--	--
Superior relacionada con los Negocios	75,4	100,0	100,0
Superior relacionada a carreras diferentes	10,5	--	--

EMPRESA Y TRIBUTACIÓN:

Los encuestados de los 3 distritos mostraron mayormente estar de acuerdo con que el tamaño de la empresa repercute en la tributación, a mayor tamaño mayor cumplimiento correspondiéndole a San Isidro el mayor porcentaje. Sin embargo cuando se trató de la repercusión de las decisiones de

inversión y financiamiento y de la rentabilidad económica, en el distrito de Santa Anita el mayor porcentaje consideró que era indiferente, a diferencia de lo observado en Miraflores, donde la gran mayoría y San Isidro donde la totalidad estuvo de acuerdo y muy de acuerdo en que tenía repercusión. (tablas 4, 5, 6)

TABLA 4: Repercusión del tamaño en la tributación

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
De acuerdo	78,9	77,8	88,3
Indiferente	20,2	20,8	16,7
En desacuerdo	0,9	1,4	--

TABLA 5: Repercusión de las decisiones de inversión y financiación

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	1,8	79,2	76,2
De acuerdo	30,7	20,8	23,8
Indiferente	64,9	--	--
En desacuerdo	2,6	--	--

TABLA 6: Influencia de la rentabilidad económica

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	0,9	65,3	69,4
De acuerdo	21,1	33,3	30,6
Indiferente	74,6	1,4	--
En desacuerdo	2,6	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA: Para la totalidad de los encuestados en Miraflores y la gran mayoría en San Isidro la ubicación es estratégica para la empresa y que si existen buenas medidas de seguridad donde se encuentran localizadas, mostrándose además en Santa Anita un alto porcentaje de indiferencia. (tablas 7 , 8)

TABLA 7: Importancia de la ubicación de la empresa

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	0,9	76,4	71,4
De acuerdo	46,5	22,2	28,6
Indiferente	47,4	1,4	--
En desacuerdo	5,3	--	--

TABLA 8: Existencia de buenas medidas de seguridad en la zona

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
De acuerdo	29,8	61,1	64,3
Indiferente	64,0	38,9	35,7
En desacuerdo	5,3	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

ACCIONAR DE LA SUNAT: En los distritos de Miraflores y San Isidro se observó que los encuestados en su totalidad estuvieron de acuerdo y muy de acuerdo en que la SUNAT realizaba supervisiones y controles regularmente, en Santa Anita si bien la mayoría estuvo de acuerdo, el porcentaje fue menor. En lo que concierne a si la SUNAT otorgaba buenos incentivos tributarios y tenía buenas políticas de tributación, en Miraflores y San Isidro, la totalidad de encuestados estuvo de acuerdo y muy de acuerdo, correspondiendo un comportamiento diferente en Santa Anita, donde los mayores porcentajes fueron indiferentes (tablas 9 ,10 ,11)

TABLA 9: La SUNAT realiza supervisiones y controles regularmente

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	1,8	81,9	72,6
De acuerdo	60,5	18,1	27,4
Indiferente	34,2	--	--
En desacuerdo	3,5	--	--

TABLA 10: La SUNAT otorga buenos incentivos tributarios

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	1,8	50,0	63,1
De acuerdo	33,3	50,0	36,9
Indiferente	57,9	--	--
En desacuerdo	6,1	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 11: La SUNAT tiene buenas políticas de tributación

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	3,5	48,6	57,1
De acuerdo	30,7	50,0	42,9
Indiferente	57,9	1,4	--
En desacuerdo	7,0	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

CONDICIONES DE TRABAJO: la totalidad de los encuestados en Miraflores y San Isidro consideraron que el trabajo en el área estaba bien organizado, que las condiciones de trabajo eran las adecuadas para la seguridad, que su personal conocía los protocolos en casos de emergencia, que las cargas de trabajo eran bien repartidas, que la empresa facilita los equipos de protección individual necesarios y que tienen un buen plan de seguros, no sucediendo lo mismo en Santa Anita, pues se muestra además considerables porcentajes de indiferencia, los cuales llegan a ser mayoritarios en la buena repartición de cargas, el facilitamiento de equipos de protección individual necesarios y en la posesión de un buen plan de seguro (tablas 12 ,13 ,14 ,15 ,16 , 17)

TABLA 12: El trabajo en el área es bien organizado

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	1,8	81,9	66,7
De acuerdo	70,2	18,1	33,3
Indiferente	24,6	--	--
En desacuerdo	3,5	--	--

TABLA 13: Las condiciones son las adecuadas para la seguridad

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	1,8	79,2	64,3
De acuerdo	62,3	20,8	35,7
Indiferente	29,8	--	--
En desacuerdo	5,3	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 14: Conocen los protocolos en caso de emergencia

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	2,6	75,0	63,1
De acuerdo	46,5	25,0	36,9
Indiferente	43,0	--	--
En desacuerdo	7,0	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 15: Las cargas de trabajo son bien repartidas

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	2,6	41,7	45,2
De acuerdo	22,8	58,3	54,8
Indiferente	63,2	--	--
En desacuerdo	10,5	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 16: La empresa facilita los equipos de protección individual necesarios para el trabajo

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	2,6	40,3	46,4
De acuerdo	36,0	58,3	53,6
Indiferente	53,5	1,4	--
En desacuerdo	7,0	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 17: Tiene buen plan de seguro

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	3,5	58,3	52,4
De acuerdo	41,2	40,3	47,6
Indiferente	48,2	1,4	--
En desacuerdo	6,1	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PERSONAL:

Los encuestados en Miraflores y San Isidro mostraron en su totalidad estar de acuerdo y muy de acuerdo con la formación académica de su personal, con que su persona debe tener especialización en el área en la que se desempeña, en que la falta de especialización afecta la producción e ingresos de la empresa y que sus clientes están generalmente satisfechos; en la totalidad de los casos en San Isidro y en su gran mayoría en Miraflores se piensa que trabajadores con carrera profesional aportarían positivamente en el desarrollo de la empresa, que las empresas deben

contar con profesionales, técnicos y personas capacitadas en el área que van a laborar y el que las empresas deban contar con profesionales, técnicos y personas capacitadas en el área que van a laborar. En Santa Anita por otro lado, la percepción ha sido diferente, con altos porcentajes de indiferentes, que incluso llegaron a ser mayoría en lo relacionado de la importancia de la falta de especialización, la satisfacción del cliente y el aporte de los trabajadores con carrera profesional (tablas 18, 19, 20, 21, 22, 23)

TABLA 18: Está conforme con la formación académica de su personal

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	2,6	75,0	51,2
De acuerdo	68,4	25,0	48,8
Indiferente	25,4	--	--
En desacuerdo	2,6	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 19: El personal debe tener especialización en el área de desempeño

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	2,6	66,7	53,6
De acuerdo	58,8	33,3	46,4
Indiferente	36,0	--	--
En desacuerdo	1,8	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 20: El personal debe tener especialización en el área de desempeño

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	0,9	68,1	58,3
De acuerdo	42,1	31,9	41,7
Indiferente	52,6	--	--
En desacuerdo	3,5	--	--
Muy en desacuerdo	0,9	--	--

TABLA 21: Cliente generalmente satisfecho

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	0,9	56,9	59,5
De acuerdo	35,1	40,3	40,5
Indiferente	57,0	2,8	--
En desacuerdo	5,3	--	--
Muy en desacuerdo	1,8	--	--

TABLA 22: Cree que trabajadores con carrera profesional aportarían positivamente en desarrollo de la empresa

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	1,8	38,9	50,0
De acuerdo	44,7	58,3	50,0
Indiferente	46,5	2,8	
En desacuerdo	5,3		
Muy en desacuerdo	1,8		

TABLA 23: Las empresas deben contar con profesionales, técnicos y personas capacitadas en el área que van a laborar

Respuesta	Santa Anita	Miraflores	San Isidro
Muy de acuerdo	3,5	54,2	56,0
De acuerdo	50,9	43,1	44,0
Indiferente	37,7	2,8	
En desacuerdo	6,1		
Muy en desacuerdo	1,8		

ANÁLISIS INFERENCIAL: Cuando se hizo la evaluación del grado de influencia entre algunos de los diferentes factores estudiados y el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la prueba de χ^2 , se obtuvo que todos ellos tenían influencia significativa para un 95% de probabilidad.

DISCUSIÓN

El Alfa de Cronbach sirve para cuantificar la fiabilidad de una escala de medida, en nuestro caso la encuesta, siendo mayor la

fiabilidad de ella cuanto más se aproxime a su valor máximo. A veces se considera que los valores superiores a 0,7 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. (Cronbach 1951). El valor calculado por nosotros para nuestra encuesta le da confiabilidad a los resultados obtenidos y a las conclusiones a que se arribaron. Las diferencias entre las medidas de tendencia central y de dispersión nos muestran poblaciones distintas, donde es notable la similitud entre las muestras de San Isidro y Miraflores en relación a

Santa Anita, mostrando esta última una población de mayor edad, pero también más heterogénea; adicionalmente la diferencia entre el rango y los valores mínimos de edad puede estar relacionado con una población económicamente activa en crecimiento cada vez más joven y con los cambios introducidos en la regulación empresarial en los últimos años en siete de las nueve variables consideradas en el Doing Business 2011 ("como lo establece Alfredo Prado en un artículo de Gestión de 04 de noviembre de 2010)

Las diferencias que mostraron los 3 distritos estuvieron relacionadas con el nivel de educación o formación alcanzado por los empresarios y la percepción de las condiciones de vida en sus distritos y añadieron evidencias a lo hallado por Uribe y col en el 2013 cuando se estudiaron los principales factores socioeconómicos que influían en la formalidad tributaria en tres distritos de Lima (Uribe, Horna y Tamara 2014).

Debe remarcar que San Isidro y Miraflores se encuentran en el primer y segundo lugar en el ranking nacional del desarrollo humano mientras que Santa Anita ocupa el lugar treinta y seis. El paradigma del desarrollo humano según el PNUD es entendido como la ampliación de las opciones de las personas para alcanzar un nivel de vida digno mediante el fortalecimiento de sus capacidades, considerándose a cada persona como un fin en sí misma y como centro del desarrollo. La pobreza según este paradigma se define como "la carencia del nivel mínimamente aceptable de capacidades que sufren las personas para satisfacer sus necesidades humanas y fundamentales", por lo que se incorpora como factores la equidad, el

empoderamiento de las mujeres y el respeto a los derechos humanos (PNUD, 2010).

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador del nivel de acceso de las personas a servicios básicos como salud, educación y vivienda y no mide simplemente la pobreza o riqueza de las localidades. (PNUD 2006). El IDH permite medir el desarrollo de las ciudades y países y está compuesto de los siguientes parámetros: i) vida larga y saludable, que se mide por la esperanza de vida al nacer; ii) educación, medida por las tasas de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de educación primaria, secundaria y superior, y; iii) nivel de vida digno, medio por el PIB per cápita. Si bien el concepto de desarrollo humano es considerablemente más amplio de lo que puede medir cualquier indicador, el IDH es una buena opción que permite usar el ingreso para medir el bienestar y acceder a los indicadores de los diferentes aspectos del desarrollo humano (PNUD, 2005).

Estudios como este tienen las limitaciones de no poder contrastar con los registros que tiene la SUNAT sobre sus contribuyentes; por un lado este registro requiere una actualización constante por la gran movilidad de la información que recibe, y su calidad se deteriora perdiendo su valor como herramienta para la gestión tributaria y se dan casos como el de Perú donde existe un número considerable de contribuyentes registrados que sin embargo parece que ya no tienen actividad económica, por lo que necesitan un plan de autodepuración y registro (BID, 2013). Y por otro para entender la problemática de la formalidad tributaria se requerirían estudios que incorporen factores adicionales como los relacionados con la percepción de la legislación, los efectos de la informalidad

en la productividad y sus costos sociales, la existencia y compatibilidad de la visión del empresariado con la del estado.

CONCLUSIONES

1. Los responsables de restaurantes encuestados en los tres distritos mostraron más coincidencias que diferencias; no obstante hubieron más diferencias entre los Santa Anita con respecto a los de Miraflores y San Isidro que las que se observaron entre Miraflores y San Isidro, lo cual puede deberse a los niveles educativos y de calidad de vida

2. Los factores evaluados en su influencia sobre la tributación mostraron serlo en forma estadísticamente significativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bacigalupo Zapater, Enrique. 1997 Código Penal Doctrina. Perú. El Amauta.

BID. 2013. Estado de la Administración Tributaria en América Latina: 2006-2010. USA: BID/CAPTAC-DR/CIAT

Bramont-Arias Torres, Luis y Cantizano García, María 1997. Manual de Derecho Penal parte Especial, 3° ED.; Lima: San Marcos.

Cronbach, Lee J. 1951. "Coefficient alpha and the internal structure of tests". Psychometrika 16(3):297-334

Ferreiro Lapatza, José Juan. 1998. Técnica tributaria N° 52, Enero – Marzo.

Hernández Berenguel, Luis y Sotelo Castañeda Eduardo. 2009. "La informalidad y la tributación: ¿problema del estado o de los contribuyentes?". Revista de Derecho THEMIS 57:45-67

López Molina, Antonio María. 1998. Derecho Financiero y Tributario, Universidad de Granada. Crónica Tributaria.

PNUD. 2005. Informe sobre el Desarrollo Humano 2005. La cooperación internacional ante una encrucijada. Madrid: Mundi-Prensa Libros S.A.

PNUD. 2006. Informe sobre Desarrollo Humano/Perú 2006. Hacia una descentralización con ciudadanía. Lima: PNUD.

PNUD. 2010. Desarrollo humano. Visitado el 26 de marzo de 2014.

http://www.americalatina.genera.org/es/index.php?option=com_content&view=article&id=14&Itemid=490

Pumpido, Ferreiro. 2000. Jurisprudencia. Madrid. Trivium.

Roy Freyre, Luis. 1983. Derecho Penal Peruano, T- II, Parte Especial, Delitos Contra el Patrimonio. Lima: Instituto Peruano de Ciencias Penales.

Suárez Gonzáles, Carlos. 1997. El delito de defraudación Tributaria.

Uribe Hernández, Yrene, Horna Bances, Esteban y Tamara Tamariz, Stalein. 2014. "Factores socioeconómicos que influyen en la formalidad tributaria de restaurantes en los distritos de Santa Anita y Miraflores de Lima-Perú" Revista de Investigaciones Universidad Le Cordon Bleu 1(1): 2014. Accessed December 31, 2014

CORRESPONDENCIA

Dra. Uribe Hernández Yrene Cecilia
irene.uribe@ulcb.edu.pe



La práctica docente en el centro binacional (Ecuador - Perú) de formación técnica Zapotepamba de la Universidad Nacional de Loja

“The teaching practice in the binational center (Ecuador - Peru) of technical formation Zapotepamba of the National University of Loja”

Wilmer Vacacela Ajila^{1a}, Edgar Benítez González^{1a},
Abelardo Hurtado Villanueva^{2b}, Ruth Ortega Rojas^{1c}

Recibido, marzo 2015

Aceptado, junio 2015

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo conocer la práctica docente, referente a metodologías de enseñanza-aprendizaje y a las estrategias de evaluación de los aprendizajes que se vienen utilizando en la carrera de Tecnología de Producción y Extensión Agropecuaria, donde estudian bachilleres del norte del Perú y sur del Ecuador, e inclusive de la provincia insular de Galápagos. Este estudio se desarrolló bajo el enfoque de la corriente pedagógica alternativa crítica porque se priorizó el análisis del desarrollo de potencialidades y capacidades (cognitivas y formativas).

Las variables independientes fueron: las estrategias innovadoras de enseñanza – aprendizaje; los mecanismos de evaluación de los aprendizajes, y la variable dependiente fue la práctica docente. Se analizó a toda la población estudiantil conformada por 53 estudiantes, de los cuales el 36,56% son mujeres y el 63,44% son hombres. El estudio aplicado fue el correlacional, y, los datos obtenidos se analizaron de acuerdo a las recomendaciones de la Estadística Descriptiva. La comprobación de la hipótesis se hizo mediante la Prueba Chi Cuadrado de Pearson (X²); determinando que existe relación estadística entre la práctica docente y las estrategias innovadoras de enseñanza –

¹ Universidad Nacional de Loja -Ecuador.

² Universidad de Jaén- Perú.

^a Med. Veterinario, ^bSociólogo, ^cIng. Agrónomo.

aprendizaje, así como también entre la práctica docente y los mecanismos de evaluación de los aprendizajes. La práctica docente es considerada como buena por la experiencia de los docentes y por las estrategias de enseñanza – aprendizaje aplicado, tales como los medios audiovisuales, el aprendizaje basado en problemas y los proyectos educativos productivos. Con respecto a las metodologías de evaluación existen debilidades que deben ser consideradas institucionalmente.

Palabras clave: metodologías; enseñanza; aprendizaje; estrategias; evaluación.

ABSTRACT

The research had as objective to know the teaching practice, regarding methodologies of teaching- learning strategies and the evaluation of the learnings that have been used in the technology race production and agricultural extension, where studying high school graduates of the north of Peru and the southern of Ecuador , and even the Galapagos Archipelago. This study was developed under the focus of teaching current alternative critical because priority was the analysis of the development of potentialities and capacities. (Cognitive and educational).

The independent variables were: innovative strategies for teaching and learning; the mechanisms for evaluating the programming, and the dependent variable was the teaching practice. It is analyzed for the entire student population composed of 53 students, of whom 36.56 % were women and 63.44 % are men. The applied study was correlational, and the data obtained were analyzed according to the recommendations of the descriptive statistics. The verification of the assumption was made by the Pearson's Chi-square test (X²); determining that there is statistical relationship between the teaching practice and innovative strategies in teaching and learning, as well as among the teaching practice and assessment mechanisms in the programming. Teaching practice is considered as good by the experience of teachers and the teaching strategies - applied learning, such as audiovisual media, the problem-based learning and the educational projects productive. With regard to the methodologies of evaluation there are weaknesses that should be you think institutionally.

Key Words: methodologies, teaching; learning; strategies; evaluation.

INTRODUCCIÓN

Reflexionar sobre la práctica docente invita a pensar en las acciones educadoras que se dan en los ambientes de aprendizaje. El profesor como uno de los elementos primordiales del cambio educativo, debe pensar en sus estudiantes, en el proceso de enseñanza, en que los conocimientos no deben acumularse sino aplicarse a la

práctica, transformándolos en aprendizajes significativos.

La práctica docente es compleja, ya que el profesor tiene que saber interactuar y comunicar un conjunto de conocimientos y aprendizajes significativos, a través de métodos y estrategias apropiadas, para

facilitar la comprensión, el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes favorables ante las situaciones diversas que les permitan a los alumnos reflexionar sobre su propio aprendizaje.

Un profesor debe tener herramientas que lo ayuden a enriquecer y actualizar su conocimiento pedagógico y disciplinario. La lectura es un aspecto importante para darle sentido a las cosas y desarrollar habilidades del pensamiento que promuevan la imaginación en los entornos de enseñanza y por eso mismo, se tiene que fomentar la lectura con los estudiantes lo que les ayuda indudablemente a indagar sobre los temas y ampliar sus conocimientos. La vocación es otro aspecto importante para una buena práctica docente, ya que por medio de ésta se tienen ideas más claras y un compromiso profesional en el trabajo docente. Un profesor que tiene vocación se responsabiliza, se entusiasma y se involucra en mejorar la enseñanza.

La práctica docente como práctica social, genera conflictos y contradicciones, las que devienen de condiciones preestablecidas (institucionales, legales, curriculares, organizativas, entre otras), a las que los docentes deben ajustarse, sin dejar de lado las pautas sociales y culturales. El alto grado de complejidad que caracteriza a toda práctica social, se manifiesta en la singularidad de los escenarios donde se desarrollan las prácticas docentes, atravesados por el contexto. La multiplicidad de dimensiones que actúan sobre ella y la simultaneidad desde donde éstas se expresan, hacen que los resultados sean imprevisibles.

Por ello y argumentando que un profesional formado en competencias técnicas

específicas, se pasa a considerar la necesidad de formar un profesional con competencias contextuales. Esto es, un profesional capaz de realizar un análisis crítico de la realidad circundante y de crear propuestas alternativas frente a las distintas situaciones en las que tendrá que actuar. Ante la diversidad de mandatos sociales de los que se hizo cargo la escuela, se trató de dar sentido a la acción, en un marco teórico y con cierto grado de estabilidad, revelándose que las prácticas obedecen a una lógica que las define y otorga singularidad.

Esta última característica es el objeto que justifica abrir un espacio de reflexión que contribuya a investigar esta singularidad de las prácticas docentes como prácticas sociales. Se la define a la práctica docente como una práctica ambigua, por cuanto es resultado de "principios de percepción y de acción nunca explícitos" (Fierro, et al., 1999).

En la práctica docente se manifiesta comprensión de la situación con un sentido práctico despojado de preconceptos, permitiendo distinguir y seleccionar rasgos o acciones pertinentes, dejando de lado lo que no es necesario decir por darlo por supuesto. Todo esto nos habla de una lógica práctica, cuyo dominio es constitutivo de la trayectoria de un sujeto.

La lógica de las prácticas produce, desde la lógica del observador, respuestas que no entran en los parámetros acordados, dando la impresión de no comprender lo que "allí ocurre". En estas situaciones se pone en acción el sentido práctico, haciendo desaparecer las urgencias: "... haciendo discontinuo el tiempo continuo, haciendo ver en un instante hechos que sólo se producen en una sucesión, y hacer aparecer relaciones que en la acción son imperceptibles (Rios, 2006).

Las prácticas de la enseñanza, en un proceso de formación docente, se formulan con el propósito de ser reflexionadas desde las teorías que supuestamente las orientan, asumiendo como planteo metodológico la "progresiva reconstrucción de las prácticas". Estas estrategias de enseñanza aprendizaje, por lo general, preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente, así mismo se apoyan en los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; y, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación (Díaz, F y Hernández, G. 2002).

La evaluación de la enseñanza, por tanto, no puede ni debe concebirse al margen de la evaluación del aprendizaje. Ignorar este principio equivale, por una parte, a condenar la evaluación de la enseñanza a una práctica más o menos formal y, por otra, a limitar el interés de la evaluación de los aprendizajes a su potencial utilidad para tomar decisiones de promoción, acreditación o titulación. Cuando se evalúan los aprendizajes que han realizado los estudiantes, se está también evaluando, se quiera o no, la enseñanza que se ha llevado a cabo. La evaluación nunca lo es, en sentido riguroso, de la enseñanza o del aprendizaje, sino más bien de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Cabrera, 2011).

Una de las motivaciones que conduce a proponer esta investigación es que se trata de un centro de estudios superiores a nivel de internado y por ser el único en la provincia

de Loja, y en el tiempo de funcionamiento de dicho centro, no se ha realizado estudios para conocer cómo se desarrolla la práctica docente especialmente en lo que se refiere a las metodologías de enseñanza aprendizaje y estrategias de evaluación. Pues, es importante conocer, si las metodologías y estrategias utilizadas han servido para promover aprendizajes significativos y además para poder evaluar los procesos de enseñanza aprendizaje, que son elementos fundamentales en la formación profesional, y que es necesario analizarlos sistemáticamente, periódicamente, para tomar los correctivos necesarios a fin de conseguir los objetivos propuestos para una educación de calidad, que responda a las necesidades de la sociedad actual, y a través de la formación profesional, generar verdaderos precursores de cambios profundos en la sociedad (Gutiérrez, 2003)

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se realizó en el Centro Binacional de Formación Técnica, Zapotepamba, ubicado en el cantón Paltas, provincia de Loja. La población de estudio fueron 53 estudiantes de la Carrera Tecnología en Producción y Extensión Agropcuaría.

La modalidad de investigación fue de campo, a través de la aplicación de una encuesta, que permitió obtener información para conocer cómo se desarrolla la práctica docente en el Centro Binacional de Formación. Se plantearon dos hipótesis, la primera fue la práctica docente en el Centro Binacional de Formación Técnica para promover aprendizajes está relacionada con la aplicación de estrategias innovadoras de enseñanza aprendizaje y la segunda: la práctica docente en el Centro Binacional de Formación Técnica para promover aprendizajes está relacionada con la

aplicación de estrategias de evaluación alternativas.

VARIABLES INDEPENDIENTES

Estrategias innovadoras de enseñanza – aprendizaje.

Mecanismos de evaluación de los aprendizajes.

VARIABLES DEPENDIENTES

La práctica docente. El tipo de investigación, consistió en el Estudio Correlacional, para determinar el funcionamiento de la institución educativa en lo que respecta a las metodologías de enseñanza – aprendizaje y las estrategias de evaluación que se utilizan en la práctica docente. La fundamentación

científica de la investigación se basó en bibliografía actual disponible en libros, folletos, revistas que suministraron información relacionada con la investigación. Además, se visitaron bibliotecas virtuales.

Los datos obtenidos en la investigación fueron recolectados, ordenados, procesados, presentados y analizados utilizando la Estadística Descriptiva. Además la comprobación de la hipótesis planteada fue realizada estadísticamente, mediante la Prueba Chi Cuadrado de Pearson (X²) con un nivel de significación del 95%, y fue comprobada mediante el modelo lógico, método matemático y modelo estadístico.

RESULTADOS

A continuación los resultados de la práctica docente en cuanto a las metodologías de enseñanza- aprendizaje y las estrategias de evaluación del aprendizaje de los estudiantes;

Práctica docente

TABLA 1. Práctica docente en el Centro Binacional

El 79,2% indican que la práctica docente es buena y el 20,8% señalan que es regular.

Criterio acerca de la práctica docente	f	%
Buena	42	79,2
Regular	11	20,8
Mala	0	0,0
TOTAL	53	100,0

TABLA 2. Estrategias pedagógicas utilizadas con más frecuencia

Los medios audiovisuales 17%, el aprendizaje basado en problemas 15,1%, el proyecto educativo productivo 13,2%, estudio de casos 11,3%, investigación bibliográfica 11,3% son las estrategias más utilizadas por los docentes.

Estrategia pedagógica más frecuentemente utilizada por los docentes	f	%
Exposición con ayuda de medios audiovisuales	9	17,0
Aprendizaje Basado en Problemas	8	15,1
Proyecto Educativo Productivo	7	13,2
Estudio de Casos	6	11,3
Investigación Bibliográfica	6	11,3
Proyección de videos	5	9,4
Trabajo por Rincones	5	9,4
Socio dramas	4	7,6
Clase Magistral	2	3,8
Trabajo por Contrato	1	1,9
TOTAL	53	100,0

TABLA 3. Aspectos sobresalientes Aprendizaje Basado en problemas

Los aspectos más sobresalientes en la formación de los estudiantes son la vinculación con la colectividad 50% y las aptitudes investigativas con 37,5%.

Aspectos más sobresalientes que han servido a los estudiantes	F	%
Vinculación con la colectividad	4	50,0
Aptitudes investigativas	3	37,5
Aprendizajes autónomos	1	12,5
TOTAL	8	100,0

Formación técnica

TABLA 4. Actitudes y valores desarrollados a través del Aprendizaje por Proyectos

El valor que más se desarrolla en el aprendizaje basado en problemas es la responsabilidad 28.5%, seguido de la responsabilidad, respeto, trabajo en equipo, solidaridad, iniciativa y compromiso institucional que representa el 14,3%.

Actitudes y valores desarrollados en los estudiantes	F	%
Responsabilidad	2	28,5
Respeto	1	14,3
Trabajo en equipo	1	14,3
Solidaridad	1	14,3
Iniciativa	1	14,3
Compromiso institucional	1	14,3
Total	7	100,0

TABLA 5. Aprendizaje por Proyectos - habilidades y destrezas

Existe consenso (100%) que el aprendizaje por proyectos permite desarrollar habilidades y destrezas para la conducción de procesos.

Desarrollo de habilidades y destrezas para la conducción de procesos	F	%
Sí	53	100,0
No	0	0,0
TOTAL	53	100,0

TABLA 6. Los estudios de casos permiten desarrollar aptitudes investigativas

Según el 96% de los encuestados el estudio de caso permite desarrollar aptitudes investigativas y mecanismos de aprendizaje colectivo.

Desarrollo de aptitudes investigativas en los estudiantes	F	%
Sí	51	96,2
No	2	3,8
TOTAL	53	100,0

TABLA 7. Las estrategias de enseñanza generan el dominio de los temas impartidos

El 75,5% están de acuerdo que las estrategias de enseñanza generan dominio de los temas impartidos.

Dominio de los temas impartidos	F	%
De acuerdo	40	75,5
Totalmente de acuerdo	11	20,7
En desacuerdo	2	3,8
TOTAL	53	100,0

TABLA 8. Debilidad de los docentes en cuanto a la forma de evaluar los aprendizajes

El 73,6% manifiestan que la debilidad de los docentes es la metodología de evaluación.

Tabla 9. Mecanismos de evaluación que utilizan los docentes.

Debilidad de los docentes	F	%
Metodología de la evaluación	39	73,6
Retroalimentación	6	11,3
No existen debilidades	5	9,4
No contestan	3	5,7
TOTAL	53	100,0

TABLA 9. Mecanismos de evaluación que utilizan los docentes

Los mecanismos de evaluación utilizados con mayor frecuencia por los docentes son las pruebas escritas 28,3%, las pruebas orales 20,8% y los estudios de casos (8,9%).

Mecanismo de evaluación utilizados	F	%
Pruebas escritas	15	28,3
Pruebas orales	11	20,8
Estudio de Casos	10	18,9
Cuestionarios	7	13,2
Pruebas objetivas	6	11,3
Portafolio	4	7,5
TOTAL	53	100,0

TABLA 10. La evaluación por los docentes en los aprendizajes estudiantiles

Se observa que el 71% coinciden que las evaluaciones evidencian el aprendizaje.

Evidencia de los aprendizajes	F	%
Sí	38	71,7
No	15	28,3
TOTAL	53	100,0

TABLA 11. Mecanismos de evaluación de aprendizajes

Los mecanismos más adecuados para la evaluación de aprendizajes, son la solución de problemas de la realidad 37,7%, los debates 32,1% y estudios de caso 22,6%.

Mecanismos más adecuados para la evaluación de los aprendizajes	f	%
Solución de problemas de la realidad	20	37,7
Debates	17	32,1
Estudio de Casos	12	22,6
Cuestionarios	4	7,6
TOTAL	53	100,0

DISCUSIÓN

La práctica docente en el Centro Binacional es buena debido a la experiencia de los docentes al utilizar estrategias pedagógicas; las actividades implementadas son prácticas vinculadas directamente con la realidad, el centro cuenta con escenarios educativos productivos que permiten generar ambientes seguros de aprendizaje; los docentes están continuamente actualizándose; y se abordan contenidos relevantes. Quienes consideran que la práctica docente es regular, es por cuanto las metodologías utilizadas no han permitido aún profundizar los conocimientos; es necesario mejorar la coordinación y planificación de clases.

La práctica docente es compleja, ya que el profesor tiene que saber interactuar y comunicar un conjunto de conocimientos y aprendizajes a través de métodos y estrategias apropiadas, para facilitar la comprensión, el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes favorables ante las situaciones diversas que les permitan a los estudiantes reflexionar sobre su propio aprendizaje. El docente debe tener la responsabilidad esencial de acompañar en todos sus aspectos el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; ser un constructor de conocimiento; no solamente

es entregar información, sino motivar al estudiante para que desarrolle habilidades que le permitan encontrar espacios que lo lleven a procesar, diferenciar y aplicar conocimiento a situaciones concretas; haciéndose necesario la autoevaluación del profesor como lo plantea Perdomo, 2008, a través de buscar respuestas a preguntas: "¿Qué está pasando? ¿De qué manera estoy pretendiendo educar a otros? ¿Qué resultados he conseguido realmente? ¿Cuál sería la forma más conveniente de hacerlo?", para lo cual, resulta recomendable que los docentes tomen distancia de su propia práctica porque de esa manera se puede observarla de manera similar a como la perciben los demás, y al mismo tiempo que se ubiquen e involucren con ella personalmente, para analizar las actividades que realizan en función de la educación de sus estudiantes y de su propio proceso formativo.

El Aprendizaje Basado en Problemas ha permitido vincularse con la colectividad y desarrollar sus conocimientos en base a problemas de la realidad del entorno; además desarrollar aptitudes comunicacionales, de interrelación para poder llegar a los habitantes de las comunidades del sector, la autonomía en el aprendizaje, porque

el docente observa el desenvolvimiento de los alumnos y facilita los insumos y herramientas para que los alumnos tomen las decisiones.

El aprendizaje por proyectos les ha permitido desarrollar actitudes y valores, en los proyectos educativos productivos. Mantener a los estudiantes comprometidos y motivados constituye un reto muy grande aún para los docentes más experimentados. Es una estrategia educativa integral, en lugar de ser un complemento, es parte importante del proceso de aprendizaje. Un enfoque de enseñanza uniforme no ayuda a que todos los estudiantes alcancen estándares altos, mientras que uno basado en proyectos, construye sobre las fortalezas individuales de los estudiantes y les permite explorar sus áreas de interés dentro del marco de un currículo establecido.

Los estudios de casos en la enseñanza-aprendizaje, hace que se sientan desafiados para resolver la situación que se ha presentado, como insumo para la generación de conocimientos. Además, se aprovecha la experiencia previa que cada uno posee, al ser estudiantes que provienen del sector rural principalmente. Todos estos elementos hacen que se motiven, pongan en práctica su iniciativa, generen criterios propios, busquen información bibliográfica de varias fuentes sean primarias o secundarias, realicen entrevistas a productores de la zona, visiten fincas de los alrededores para conocer si el problema planteado se ha presentado en éstas. Con todos estos insumos se analizan y plantean alternativas para dar solución a la problemática planteada.

¿Qué es lo que hace que existan tantas diferencias entre unos estudiantes y otros?, ¿qué diferencia a los buenos estudiantes de

los que no lo son tanto?, son variadas las causas de estas diferencias: inteligencia, personalidad, conocimientos previos, motivación, y otros factores asociados al aprendizaje. Sin embargo, está demostrado que una de las causas más importantes, son la cantidad y calidad de las estrategias que los docentes ponen en juego en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por este motivo, surgen propuestas, de enseñar a aprender, aprender a aprender o enseñar a pensar, intentan formar a profesores y estudiantes en estrategias didácticas en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos. En correspondencia con Castelnovo 2006, cuando dice que pueden incluirse diversas estrategias antes o después de un contenido curricular específico ya sea en un texto o en la dinámica del trabajo docente.

La evaluación de aprendizajes es débil debido a que no es al proceso sino al producto final, entonces es necesario que la evaluación sea integral.

La evaluación es para generar procesos de retroalimentación y fortalecer temas que no están claros. Es un proceso mediante el cual se valoran capacidades, competencias y desempeños en el ser humano en un contexto determinado, coincidiendo con lo que manifiesta Cabrera 2011, al analizar los procesos de evaluación que son procesos que permiten monitorear tanto los aprendizajes de los estudiantes, así como también los procesos de enseñanza.

CONCLUSIONES

1. La práctica docente es buena (79,2%), principalmente por la experiencia de los docentes, las estrategias pedagógicas aplicadas y la vinculación con la práctica.

Las estrategias pedagógicas más utilizadas por los docentes del Centro Binacional son los medios audiovisuales, aprendizaje basado en problemas, proyectos educativos productivos, estudios de caso e investigación bibliográfica.

2. El aprendizaje por problemas ha permitido al 50,0% de los estudiantes vincularse con la colectividad y aplicar sus conocimientos en base a problemas de la realidad del entorno; para el 37,5% les ha posibilitado desarrollar aptitudes investigativas; y finalmente para el 12,5% ha facilitado el proceso de enseñanzas aprendizaje al hacer factible que los aprendizajes sean más autónomos.

3. Debido a la aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas, se ha detectado que los problemas planteados siempre son desafiantes (62,5%), en tanto que para demás estudiantes, a veces, estos problemas son desafiantes (37,5%).

4. El aprendizaje por proyectos les ha permitido desarrollar actitudes y valores especialmente: responsabilidad, respeto, trabajo en equipo, solidaridad, iniciativa y compromiso institucional. Para el 100% de los estudiantes el Aprendizaje por Proyectos les ha permitido desarrollar destrezas en cuanto a conducción de procesos.

5. El 96,2% de los estudiantes consideran que el método de enseñanza – aprendizaje (Estudios de Casos), desarrolla aptitudes investigativas.

6. El 88,7% de los encuestados señalan que los estudios de caso les han permitido desarrollar mecanismos de aprendizaje colectivo debido a que para el desarrollo de las tareas han tenido que aprender a relacionarse primero con sus compañeros,

tomar en cuenta todos los criterios, valorarlos, intercambiar experiencias, compartir, organizar en forma equitativa el trabajo, asignar roles y funciones a todos para conseguir llegar con éxito al cumplimiento de las tareas planeadas.

7. El 71,7% de los encuestados consideran de que la evaluación que realizan los docentes del Centro Binacional ha permitido evidenciar los aprendizajes principalmente porque argumentan de que a través de la evaluación los docentes están monitoreando el aprendizaje, pero para el 28,3% la evaluación no está permitiendo evidenciar los aprendizajes ya que no se evalúa en función del proceso de enseñanza si no que solamente se está evaluando al producto final.

8. Existe relación entre la práctica docente y las estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje, (Aprendizaje Basado en Problemas, los Proyectos Educativo Productivos, Exposiciones con ayuda de medios audiovisuales y estudio de casos) así como la relación entre práctica docente y los mecanismos de evaluación de los aprendizajes (Solución de Problemas de la Realidad, Debates y Estudio de Casos).

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de Loja, a la Dirección de Investigaciones, al Centro Binacional de Formación Técnica Zapotepamba para la realización de la presente investigación; y, a los docentes investigadores que contribuyeron en la revisión del presente artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahumada, P. 2001. La Evaluación en una Concepción de Aprendizaje Significativo. Santiago de Chile: Ediciones Universitarias

de Valparaíso de la Universidad Católica de Valparaíso.

Cabrera, F. 2001 Estrategias de Evaluación de los Aprendizajes Centrados en el Proceso. España: Departamento de Didáctica y Organización Educativa.

- Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación
- Universidad de Barcelona.

Castelnuovo, A. 2006. Técnicas y Métodos Pedagógicos. Serie Educación y Desarrollo Social. Ecuador: Graficas Ruiz.

Díaz, F y Hernández, G. 2002 Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México: McGraw Hill.

Gutierrez, O. 2003. Enfoques y Modelos Educativos Centrados en el Aprendizaje: Estado del Arte y Propuestas para su Operativización en las Instituciones de Educación Superior Nacionales. México: Documento: 4 Mexica.

Fierro, C., Fourtoul, B & Rosas, L. 1999. Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: PAIDÓS.

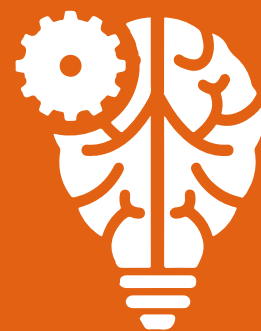
PROCETAL. 2003. Estudio de Mercado Laboral Agropecuario de la Provincia de Loja: Análisis de la Oferta y la Demanda para Implementar una Formación Técnica Agropecuaria de Calidad en la Provincia de Loja. Ecuador: Graficas Amazonas. Perdomo, M. 2008. El Rol y el Perfil del Docente en la Educación a Distancia. Venezuela: Decanato de Ciencias y Tecnología de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado".
Ríos, M. 2006. Naturaleza y Sostenibilidad.

Serie Educación y Desarrollo Social. Ecuador.

Universidad Nacional de Loja. 2009. Didáctica Modular. Subproyecto de Educación Continua para el Manejo de las Capacidades Docentes en el Sistema Académico Modular por Objetos de Transformación (SAMOT). Ecuador. Universitaria.

CORRESPONDENCIA

Dr. Wilmer Vacacela Ajila
wilmer_vacacela@yahoo.es



Formación por competencias a través del aprendizaje estratégico

“Skills training through strategic Learning”

Huerta Rosales Moisés^{1, a}

Recibido, mayo 2015
Aceptado, junio 2015

RESUMEN

Analiza la influencia de la formación por competencias a través del aprendizaje estratégico, para el cual se empleó una metodología de investigación causal explicativa, combinada con metodología interpretativa, como unidad de análisis se consideró el contexto de los estudiantes universitarios. El estudio explica las bondades del enfoque sistémico complejo de la formación por competencias a nivel del macro y micro diseño curricular, con estrategias didácticas centradas en la resolución de problemas y un enfoque evaluativo centrada en la evaluación de desempeños. En este contexto, la formación del aprendizaje estratégico es un proceso que pasa de la regulación externa hacia la autorregulación, del control externo, a una regulación mediada, culminando con el desempeño autónomo.

Palabras clave: aprendizaje autónomo; desarrollo de capacidades; desarrollo de competencias.

ABSTRACT

Analyzes the influence of skills training through strategic learning, for which a methodology of explanatory causal research was used, combined with interpretative methodology, as the unit of analysis the context of university students was considered. The study explains the benefits of complex systems approach to skills training in macro and micro level curriculum, with teaching strategies focused on problem solving and evaluative approach focused on the evaluation of performance. In this context, the formation of strategic learning is a process that goes from external regulation to self-regulation, external control, mediated a regulation, culminating in the autonomous performance.

Keywords: autonomous learning; capacity building; skills development.

¹ Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
^a Licenciado en Educación

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual viene atravesando cambios trascendentales en todos los aspectos del quehacer humano; nuestros hábitos y valores de vida se van modificando de manera casi imperceptible pero irreversible. Es así como los cambios sociales, políticos, tecnológicos, económicos y culturales configuran nuevas formas de convivencia social y cultural. La evolución del proceso social marca el tránsito de la sociedad industrial a la sociedad de la información y de esta a la sociedad de conocimiento.

La sociedad experimenta un incesante proceso evolutivo, caracterizado por el tránsito de una sociedad industrial, de la sociedad moderna, con una producción industrial masificada y con la mayor cantidad de unidades producidas que favorecía la concentración; hacia el surgimiento de una sociedad post moderna, la sociedad de la información o sociedad del conocimiento (De Zubiría, 2001: 15, Delors, 1996).

La enseñanza universitaria sigue teniendo un carácter reproductivo, acrítico, alejado de la realidad, para el que basta el aprendizaje mecánico, reproductivo. Por esta razón, la formación profesional difiere de las reales necesidades de este tiempo. No se brinda una formación integral que vincule la teoría con la práctica, y a su vez que el aprendizaje sea estratégicamente seleccionado, organizado, desarrollado y logrado. La sociedad de hoy requiere profesionales competentes, que sean capaces de adaptarse a las nuevas necesidades educativas, que sepan procesar la información que el mundo globalizado nos proporciona; capaces de aprender a aprender y aprender a desaprender de por vida. Es decir, ser un profesional innovador,

creativo, crítico y capaz de resolver problemas (Ontoria, 2000).

En la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, las comunidades, empresas y organizaciones avanzan gracias a la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de conocimientos creados u obtenidos localmente, o accedidos del exterior. El proceso de aprendizaje se potencia en común a través de redes, empresas, gremios, comunicación interinstitucional e intrainstitucional, entre comunidades y países. Una sociedad de aprendizaje significa una nación y unos agentes económicos más competitivos e innovadores, lo cual eleva la calidad de vida (Huerta, 2014).

La formación profesional de este tiempo debe vincular las nuevas tendencias surgidas de la informatización de la sociedad, la globalización, las tecnologías relacionadas con la informática, las telecomunicaciones y el procesamiento de datos, y sus casi ilimitadas posibilidades de aplicación; en oportunidades para mejorar su competencia para enfrentar con éxito los retos de la sociedad de estos tiempos. Para lograr este propósito se hace indispensable desarrollar modelos educativos basados en el desarrollo de competencias orientadas al logro de aprendizajes estratégicos.

CONTENIDO

La sociedad del conocimiento está relacionada al concepto desarrollado por Druker (2003), como sociedades del saber, que preveía en la década de los 70 el cambio de la actividad industrial a la actividad cognoscitiva del saber y del uso de la información. La característica principal de la sociedad del conocimiento

es el empleo de la red, que implica el uso masificado de la información, no como la simple presencia de esta, sino como la forma en que la empleamos. Significa, por lo tanto, que la sociedad del conocimiento es superior a la de la información, puesto que es la etapa en la que empleamos, procesamos y convertimos de una manera creativa, diversa y múltiple.

Las transformaciones socioeconómicas y culturales han derivado en cambios en el aparato productivo y, consiguientemente, en el desarrollo de nuevas necesidades formativas de profesionales que puedan insertarse al aparato productivo de nuestro tiempo. Son comprensibles los cambios de la actividad manual a la automatización, la informatización del aparato productivo, la despresencialización del hombre en el centro de producción: hoy gracias a los avances en el campo de las telecomunicaciones y la Internet, se puede atender las labores desde casa o mientras se viaja. Pero todo ello requiere un modo de formación profesional que implique nuevas necesidades formativas; este nuevo modelo, obviamente, es la formación por competencias (Huerta, 2012).

Pero ¿qué ha impulsado mundialmente al modelo de competencias? Podemos responder que son las presiones de la sociedad altamente globalizada, el desarrollo de la competitividad entre empresas, lo que obliga a producir más y de mejor calidad, además de las exigencias del trabajo, específicamente del mercado laboral y la creación de normas para calificar al empleado. Todo lo cual requiere nuevas formas de intervención en el proceso formativo, que transiten de lo teórico conceptual a lo teórico práctico.

El desarrollo de las transformaciones económicas, sociales, culturales, etc., en el mundo actual modifican la educación; por el que surge la necesidad de implementar una formación por competencias. ¿Cuáles son los factores que deben considerarse en este proceso? la respuesta incide en los cambios curriculares, en la creciente competitividad del mercado, las calificaciones profesionales de las empresas, su generalización e internacionalización; el auge evaluativo en la búsqueda de mejorar la calidad. Todo lo cual no permite afirmar que la formación centrada en el desarrollo de competencias va directamente relacionada con las transformaciones que deben implementarse al proceso educativo, las que derivan en la implementación de un currículo orientado a la formación de competencias, el dominio de estrategias para la formación de desempeños y contar con herramientas y técnicas para evaluarlos.

No se trata de un simple cambio curricular, sino de transformaciones internas y externas de la persona y la sociedad; allí está la competencia requerida para la gestión y la productividad del trabajo: la generación del conocimiento. A ello, se suma la concepción de aprendizaje permanente de las organizaciones y las personas, que nos conecta con la dimensión humana del management. Nada es posible sin el involucramiento, el compromiso y la transformación de las personas. Para que cambie algo afuera, tiene que cambiar adentro. Estos procesos de aprendizaje se constituyen en procesos de cambio y crecimiento personal, fundamentalmente si analizamos que, de las tres dimensiones que componen una competencia, conocimientos, habilidades y actitudes, son estas dos últimas las que juegan un rol central en este proceso (Drucker, 2003).

Pero en el desarrollo educativo surge una larga discusión acerca de cuál de los enfoques por competencia son los adecuados, para ello es bueno revisar los aportes desde el conductismo hasta el enfoque complejo.

TABLA 1. Fuentes y desarrollo de las nociones de competencia

Fuente: Elaborado a partir de la propuesta de García (2008)

Representante	Taylor	Bloom	McClelland	Constructivismo	Complejidad
Temporalización	1920 fines	Desde 1950	De 1960 a 1970	De 1980 a 1990	Desde 2004
Fuente	Laboral / industrial	Pedagógica (movimiento conductista)	Psicológica	Enfoque pedagógico	Enfoque epistemológico
Énfasis	Desempeño efectivo	Captación de la conducta	Desempeño superior	Desempeño integral	Desempeño complejo
Finalidad	Aumentar el rendimiento	Fiabilizar la evaluación	Anticipar desempeños	Integra saber, saber hacer y saber ser	Saber, saber hacer y saber ser en contextos complejos
Competencia	Surge como la captación fragmentada de las actuaciones, del desempeño laboral empleado.	Son las conductas observables formuladas en términos de objetivos	Surge como concepto vinculante, (no restrictivo en cuanto a género, raza, clase social, etc.)	Surge como la integración de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores.	Fomenta el desarrollo de desempeños de calidad que integran conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en contextos complejos.

El desarrollo del término competencia ha evolucionado desde el enfoque conductista hasta el pensamiento complejo, que es la acepción más pertinente, a decir de Tobón (2008), las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, que integran conocimientos, habilidades, destrezas, habilidades y actitudes; para resolver problemas con sentido de reto, creatividad y emprendimiento, con una perspectiva meta cognitiva de mejora continua y compromiso ético, orientado al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, buscando el desarrollo económico-empresarial sostenible y fomentando el cuidado y protección del medio ambiente y la vida.

Catalano et al. (2004) afirman que el diseño curricular basado en competencias

describe desde el perfil profesional, los desempeños esperados de una persona para resolver problemas. Procura, asegurar la pertinencia de la empleabilidad con la oferta formativa diseñada. Esto implica que el diseño curricular basado en competencias debe realimentarse, entre las competencias genéricas y específicas que busca desarrollar, con las exigencias del mercado laboral. El diseño curricular basado en competencias, al tomar como punto de partida la identificación y descripción de los elementos de un rol o de un perfil profesional, pretende promover el mayor grado posible de articulación entre las exigencias del mundo productivo y la formación profesional a desarrollar. En el plano micro curricular, se recomienda el desarrollo de módulos de autoaprendizaje como unidades de trabajo orientado a al desarrollo de proyectos y la solución de problemas.

El desarrollo de estrategias didácticas para la formación por competencias, debe partir de la premisa que ésta formación se ha de efectuar siempre de manera contextualizada, teniendo en cuenta las necesidades, intereses y motivaciones de los aprendices a los que va dirigido el programa.

Ello implica el empleo de estrategias como el aprendizaje basado en problemas, métodos de proyectos, estudios de caso, aprendizaje cooperativo, contratos de aprendizaje y otras planificación y regulación que realizan los alumnos, así como el dominio, pertinencia y extensión en el uso de la estrategia. Esto significa transferir el grado de generalización de la estrategia a otras situaciones representativas del ámbito de la acción, lo cual supone un indicio indiscutible de la calidad de estrategias activas, participativas y sobre todo constructivas y problemáticas que vinculen el la enseñanza impartida (Monereo y 2001).Pozo, saber con el hacer de modo interactivo y permanente, pues la base de la formación de las competencias no es aprender contenidos teóricos, sino sobre todo saber hacer bien y aplicarlos en forma eficiente a diferentes contextos; es decir ser aprendices estratégicos.

La enseñanza estratégica debe tener siempre presente las siguientes condicionantes: Señalar de manera explícita cual es el significado, el valor y la utilidad de la estrategia que se pretende enseñar, de manera que pueda ser útil el esfuerzo que supone aprender una nueva forma de actuar o proceder.

La exigencia de facilitar una práctica suficiente de los procedimientos implicados en la ejecución de la estrategia, con el propósito de asegurar un mínimo grado de dominio. Este proceso no debe suponer una simple repetición de esa práctica, sino

ir introduciendo el análisis reflexivo sobre la propia actuación.

Facilitar reiteradamente la conciencia metacognitiva sobre los procesos mentales que se ponen en juego al ejecutar la estrategia, insistiendo en el análisis de cuándo y por qué son apropiadas las decisiones adoptadas, tienen un aporte vital; sumadas a ello, está el aprendizaje cooperativo, el trabajo en grupo y otras formas de actuar.

Gradual aumento de la responsabilidad de los alumnos sobre las decisiones que conforman la estrategia hasta lograr su aplicación autónoma. Para que ello ocurra es indispensable el uso de una metodología didáctica que permita ceder progresivamente el control de las actividades a los alumnos, animándoles a explorar nuevas vías de aprendizaje y solución de problemas.

Evaluar de forma tangible el esfuerzo de planificación y regulación que realizan los alumnos, así como el dominio, pertinencia y extensión en el uso de la estrategia. Esto significa transferir el grado de generalización de la estrategia a otras situaciones representativas del ámbito de la acción, lo cual supone un indicio indiscutible de la calidad de la enseñanza impartida (Monereo y Pozo,2001).

Para este propósito Monereo (2001) propone como los procedimientos más usuales: Procedimientos disciplinares. Son los procedimientos propios de cada disciplina, por ejemplo: la resolución de problemas en matemática, el análisis de la estructura morfológica o sintáctica en lingüística.

Procedimientos interdisciplinares. Son procedimientos más generales, cuya adquisición y aplicación resulta beneficiosa

en áreas diversas y, por consiguiente; deben aplicarse y enseñarse en diferentes disciplinas o áreas del currículo escolar. Por ejemplo: el resumen, las distintas modalidades de esquemas, el cuadro sinóptico, el subrayado, el mapa conceptual, etc.

Procedimientos heurísticos. Cuando las acciones comportan un cierto grado de variabilidad y su ejecución no garantiza la consecución de un resultado óptimo. Por ejemplo: planificar una entrevista, reducir el espacio de un problema complejo a la identificación de sus principales elementos más fácilmente manipulables.

Procedimientos algorítmicos. Cuando la sucesión de acciones que hay que realizar se halla completamente prefijada y su correcta ejecución lleva a una solución segura del problema o de la tarea. Por ejemplo: realizar la raíz cuadrada o coser un botón.

Para Coll (2000) el desarrollo del proceso didáctico para la formación de la autonomía se sustenta en que todo proceso de aprendizaje debe tener una fase inicial, donde se seleccione procedimientos adecuados para presentar la estrategia; una segunda fase de desarrollo donde el docente como mediador, conduce una práctica guiada de la estrategia; para finalizar se desarrolla una fase de la práctica autónoma de la estrategia. Este proceso se logra con la ayuda de múltiples métodos de enseñanza y de aprendizaje. Se debe tener presente que las especificaciones, limitaciones y virtudes, deben tener como denominador común la búsqueda e insistencia de que los estudiantes reflexionen críticamente sobre sus propios procedimientos de autoaprendizaje, en lugar de poner acento a los procesos instruccionales.

Fase de presentación de la estrategia, corresponde a las actividades de inicio del proceso didáctico; en ella se pueden desarrollar una variedad de métodos o estrategias que permitan al aprendiz percibir, visualizar, observar, recrear o presentar las estrategias que se van a desarrollar. También se puede utilizar el análisis de casos, la entrevista a un experto, la demostración audiovisual, el modelado, el análisis y discusión metacognitiva, el perspectivismo estratégico, etc.

Fase de práctica guiada, fase a la que podemos llamar de mediación o regulación. Los alumnos van adquiriendo el dominio de algunas estrategias rápidamente; aquí el docente entrena al aprendiz en la práctica de la estrategia introducida con la finalidad de regular, controlar y ejercitar su actuación en el uso de las estrategias, fomentando su desarrollo independiente. En esta fase del proceso didáctico se pueden aplicar infinidad de estrategias como la interrogación y autointerrogación meta cognitiva, el aprendizaje cooperativo, las distintas estrategias cognitivas, el análisis, la experimentación, la ejercitación, los organizadores gráficos, el análisis para la toma de decisiones, etc. (Monereo, 2001)

Fase de práctica autónoma, tiene como finalidad mostrar cuáles son los dominios adquiridos durante la sesión de aprendizaje. En esta fase no se debe enfatizar los contenidos o acciones aprendidas, sino comprender y asimilar cuáles son los periodos críticos en la planificación o resolución de problemas que permitan tomar decisiones ajustadas a las características del contexto de aprendizaje. No se trata de buscar la automatización mecánica, sino la adquisición de estrategias de modo

consciente y reflexivo que permitan pasar de la regulación a la autorregulación, de lo novato a lo experto. En esta fase se pueden utilizar estrategias de elaboración de autoinformes, revisión, evaluación por carpetas, demostración práctica, exposiciones, debates, etc.

Como cierre del proceso formativo se requiere emplear la evaluación auténtica o alternativa, el cual constituye una respuesta al cambio de paradigma, del tradicional cognoscitivista al actual, centrado en desempeños contextualizados. La evaluación de competencias se centra en un estudiante real: considera sus diferencias, lo ubica en su propio contexto y lo enfrenta a situaciones de aprendizaje significativas y complejas, tanto a nivel individual como grupal. Para Díaz y Hernández (2002) la premisa central del aprendizaje auténtico es que hay que evaluar los desempeños, proceso o productos como aprendizajes contextualizados. En síntesis, la evaluación auténtica se caracteriza por demandar que los aprendices resuelvan activamente tareas complejas mientras usan sus conocimientos previos, el aprendizaje reciente y las habilidades relevantes para la solución de problemas reales.

Monereo C. (2008), por su parte, al analizar el concepto de evaluación auténtica señala que este término suele emplearse de manera genérica para describir una amplia variedad de nuevos enfoques e instrumentos de evaluación que se contraponen a los utilizados en la evaluación tradicional. Los términos más cercanos son la evaluación no formal o alternativa (alternative assessment), la evaluación del proceso de realización (performance assessment), la evaluación basada en problemas (problem-

base assessment), la evaluación dinámica, la evaluación formadora o la evaluación formativa, entre otros.

DISCUSIÓN

A partir de las múltiples acepciones, se asume al enfoque de competencia la propuesta de Tobón (2008), al enfoque de competencias desde el enfoque sistémico complejo como un saber hacer bien en contextos complejos y desempeños idóneos. El diseño curricular basado en competencias parte de la construcción de las competencias genéricas y específicas que sirven de norte para elaborar el plan formativo que puede integrarse en áreas formativas o ejes integradores orientados a vincular las necesidades socio formativas con las exigencias del mercado laboral (Catalano et al., 2004).

El desarrollo de las estrategias didácticas en la formación por competencias se centra en el empleo de módulos de autoaprendizaje. Desde el punto de vista del proceso de enseñanza aprendizaje, el módulo constituye una integración de capacidades, actividades y contenidos relativos a un saber hacer reflexivo que se aprende a partir de una situación problemática derivada de la práctica profesional. De esta manera, el módulo implica una modalidad de enseñanza considerada como la forma más adecuada de responder, desde la perspectiva de la formación, a una definición de competencia que integra conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, desarrollando actividades vivenciales, prácticas reales o simuladas que se acerquen lo más posible al desempeño profesional futuro (Huerta, 2014).

Su concreción puede hacerse a través de múltiples estrategias como el aprendizaje basado en problemas, métodos de

proyectos, métodos de estudio de casos, contratos de aprendizaje, aprendizaje cooperativo, etc.

La evaluación por competencias tiene como propósito fundamental acompañar y motivar el mejoramiento de los aprendizajes a través del desarrollo de la toma de conciencia de los logros y dificultades, con la finalidad de aportar a la formación de los desempeños y competencias, acordes al nivel de desarrollo del estudiante. El propósito de la evaluación ha virado de la evaluación por objetivos cognoscitivos hacia una de desempeños. El énfasis en la evaluación desde la enseñanza se ha desplazado definitivamente hacia los aprendizajes. Lo que interesa primordialmente no es lo mucho que el profesor enseña, sino lo que el alumno realmente aprende a ponerlo en práctica.

El aprendizaje estratégico comprende un conjunto de procesos internos que abarcan los procesos cognitivos, los metacognitivos y afectivo emocionales; los cuales se expresan como el dominio de competencias manifestadas a través de diferentes tipos de conductas que promueven un aprendizaje efectivo, eficiente y eficaz. También se expresa como un conjunto de habilidades, destrezas y capacidades del aprendiz, produciéndose de manera autorregulada, estructurada; de forma armónica atienden diversos contextos y demandas de aprendizaje.

Las dimensiones del aprendizaje autónomo posibilitan el tránsito desde el aprendizaje novato hasta llegar al experto, donde intervienen de modo efectivo diferentes niveles de consciencia, adaptabilidad, eficacia y sofisticación del control de las estrategias. De la misma forma, el aprendizaje estratégico permite percibir que el aprendiz es capaz de pasar del dominio técnico al uso estratégico

de los procedimientos, los que pueden ser regulados hasta alcanzar los niveles más altos. En este proceso es importante comprender el paso de la regulación externa hacia la autorregulación, que implica pasar del control externo que por lo general es desarrollado por el docente o un compañero más capaz, pasando a una regulación media, como ocurre con el aprendizaje cooperativo, hasta llegar a la autorregulación que se logra con el desempeño autónomo. Otra dimensión fundamental del aprendizaje estratégico es el paso de la interiorización a la exteriorización. En ella se puede observar que el aprendiz puede pasar de poseer un control interno de los procesos de aprendizaje, hasta llegar al nivel de exteriorizarlos en una demostración eficiente.

Podemos concluir que las dimensiones del aprendizaje estratégico comprende el tránsito del aprendizaje novato hasta al experto, el dominio técnico en el uso estratégico de los procedimientos, el paso de la regulación externa a la autorregulación y de la interiorización a la exteriorización de los procesos de aprendizaje.

El desarrollo del aprendizaje estratégico debe considerar una serie de elementos y procesos entre los que tenemos el desarrollo de las estrategias cognitivas que deben ser las más efectivas posibles para permitir la adquisición plena de conocimientos: estrategias metacognitivas que permitan pasar de lo inconsciente, o de bajo control, al autocontrol de los procesos y productos de aprendizaje. El control de las respuestas afectivo-emocionales que favorecen el aprendizaje que deben alcanzar los niveles más efectivos es muy importante, pues solamente si un aprendiz está motivado afectivamente alcanzará un aprendizaje eficaz. De la misma forma, se debe potenciar el aprendizaje efectivo

que conduzca al logro de objetivos con un empleo eficiente del tiempo, recursos y esfuerzo; con la finalidad de incrementar los niveles de autorregulación y autocontrol en el aprendizaje, hasta llegar a lo más alto de la autonomía. Esto permite tomar en consideración la alta incidencia del contexto educativo en la selección y uso de estrategias de aprendizaje, pues la realidad educativa en cada contexto tiene distintas potencialidades y restricciones al proceso de aprendizaje; considerando, además, que las demandas de aprendizaje incrementan o disminuyen en función del logro de competencia del aprendiz. Esto significa que el desarrollo del aprendizaje estratégico se logra gracias a estrategias cognitivas, metacognitivas, al control de las respuestas afectivo-emocionales que potencian el aprendizaje efectivo, al empleo eficiente del tiempo, recurso y esfuerzo; gracias a los cuales se incrementan los niveles de autorregulación y autocontrol en el aprendizaje (Pozo y Monereo, 1999)

Las modalidades de implantación del aprendizaje estratégico se pueden concretar a través de diferentes procesos, que pueden incluir asignaturas específicas de técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje o asignaturas para compensar la falta de estas. De la misma forma, son importantes las estrategias de aprendizaje en el espacio de tutoría donde se puedan emplear; van desde técnicas de lectura, talleres, organizadores visuales, etc., hasta el apoyo del coordinador tutor de departamentos. Esto significa que la implantación del aprendizaje estratégico no está condicionada a un solo programa o curso, sino que requiere de múltiples espacios y del modo que cada proceso educativo elija o adapte

para formar aprendices autorregulados y autónomos.

Como consecuencia de la aplicación de las estrategias metacognitivas y del método de enseñanza para la autonomía, podemos concluir que los resultados del proceso de experimentación pedagógica han sido innovadores y muy importantes en la formación de aprendices estratégicos, estudiantes que han podido desarrollar procesos internos como la adquisición de nuevos conocimientos, motivaciones, emociones favorables y conductas que han promovido un aprendizaje efectivo. Es decir, que han logrado ser personas capaces de alcanzar sus objetivos de aprendizaje, lo que significa que la persona es capaz de lograr sus metas y objetivos mediante el uso óptimo de su tiempo, recursos y esfuerzo.

De la misma forma, hemos llegado a comprender que las estrategias de aprendizaje varían de un contexto a otro, ya que tienen diferente efectividad y eficiencia según el contexto donde se concreta y emplea, lo cual nos permite entender que cada contexto, cada individuo, tiene diferentes niveles de efectividad y eficiencia. Para poder emplear las estrategias más adecuadas de aprendizaje, la persona requiere saber primero qué estrategias existen, es decir, tener un claro dominio del conocimiento declarativo o saber qué y cómo se emplean; en otras palabras: tener un pleno dominio de los procedimientos y saber con precisión cuándo y dónde es apropiado emplearlas, contando con un conocimiento condicional o estratégico.

El aprendizaje autónomo se demuestra a través de las estrategias de motivación, cuando se tiene autocontrol de capacidades y condiciones emocionales. También por

medio de las estrategias de planificación, cuando se domina la formulación de su plan de estudios, y de las estrategias de autorregulación que demuestran autonomía. En general, evalúa y decide durante su actuación qué debe cambiar; ejecuta de modo independiente, inconsciente y autónomo la tarea que se le encomienda, demostrando eficiencia y eficacia en su actuación. Las estrategias de autoevaluación se evidencian cuando se demuestra dominio en la formulación de criterios de evaluación antes, durante y al final de su proceso de estudio; se las asumen como actitud de mejora permanente. Huerta (2014), en Aprendizaje estratégico, considera como logros mínimos de la formación por competencias a través del aprendizaje estratégico lo siguiente:

Desarrollo de estrategias cognitivas. Favorece el conocimiento y el análisis de las condiciones en que se produce la resolución de un determinado tipo de tareas o el aprendizaje. Adquisición de estrategias metacognitivas. Permite desarrollar la toma de conciencia y el control de los procesos y productos cognitivos.

Control de respuestas afectivo-emocionales favorables al aprendizaje. Permite aumentar la conciencia del estudiante sobre su estado afectivo-motivacional.

Desarrollo del aprendizaje efectivo conducente al logro de objetivos. El pleno control de las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea.

Empleo eficiente del tiempo, recursos y esfuerzo. Permite mejorar el control de los recursos para optimizar la calidad del aprendizaje. Incremento y mejora de los niveles de autorregulación y autocontrol en el aprendizaje.

Considerar que el contexto educativo incide directamente en la selección y utilización de las estrategias de aprendizaje. Por cuanto es el espacio constituido por los factores físicos (espacios del aula, medios y materiales, etc.), culturales (características sociales, hábitos, pautas de comunicación y comportamiento) y sociales (influencia de grupos sociales de interacción como la familia, escuela) que constituyen la base en la que se sustenta la actividad del aula. Este espacio es conocido y compartido por todos los actores de la acción educativa.

Existen diferentes tipos de contexto donde se produce la construcción del aprendizaje estratégico: intrapsicológico personal, interpsicológico diádico asimétrico, interpsicológico grupal simétrico e interpsicológico institucional.

Las demandas del aprendizaje buscan incrementar la propia competencia del aprendiz, orientado a lograr las metas de aprendizaje. Cuando el alumno se enfrenta a la realización de una tarea con el objetivo de aprender, y cuando este se enfrenta a la tarea preocupado por quedar bien. A estas demandas personales podemos añadirle las demandas sociales, de su familia, de la comunidad y de la sociedad en general, a fin de que logre ser una persona competente.

CONCLUSIONES

1. Se debe adoptar para la formación por competencias en enfoques sistémico-complejo como un saber hacer bien en contextos complejos y desempeños idóneos; que vincule las necesidades socio formativas con las exigencias del mercado laboral; esto se logra con un currículo pertinente basado en el desarrollo de competencias genéricas y específicas, el desarrollo de las estrategias didácticas centradas en el empleo de

módulos de autoaprendizaje y el empleo de la evaluación auténtica con la finalidad de aportar a la formación de los desempeños y competencias, acordes al nivel de desarrollo del estudiante.

2. El aprendizaje estratégico posibilita el tránsito desde el aprendizaje novato hasta llegar al experto, donde intervienen de modo efectivo diferentes niveles de consciencia, adaptabilidad, eficacia y sofisticación del control de las estrategias. El aprendiz estratégico percibe que es capaz de pasar del dominio técnico al uso estratégico de los procedimientos, los que pueden ser regulados hasta alcanzar los niveles más altos de autonomía. En este proceso se pasa de la regulación externa hacia la autorregulación, del control externo que por lo general es desarrollado por el docente o un compañero más capaz, a una regulación media, como ocurre con el aprendizaje cooperativo, hasta llegar a la autorregulación que se logra con el desempeño autónomo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Catalano M, Avolio de Cols, S. y Sladogna, M. (2004). Diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas. 1º.ed.- Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.

DELORS, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Madrid: Editorial Santillana.

DEZUBIRÍA, J. (2001) Teorías contemporáneas de la inteligencia y la excepcionalidad. Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

DÍAZ-BARRIGA, F. y HERNÁNDEZ, G. (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Santa Fe de Bogotá:

DRUKER, P. (2003). La empresa en la sociedad que viene. Barcelona: Empresa Activa. MacGraw. Hill .

GARCÍA, M. (2008) –Impacto de la globalización en la universidad del siglo XXII Tendencias Pedagógicas. Vol. 13, 59-68.

HUERTA, M. (2014) Formación por competencias a través del aprendizaje estratégico. Lima: Editorial San Marcos.

HUERTA, M. (2012) Aprendizaje estratégico: estrategias para la formación del aprendizaje autónomo. Berlín: Editorial Académica Española.

MONEREO, C. (2008) La evaluación auténtica de competencias. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

MONEREO, C y otros. (2001) Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Barcelona: Editorial. Graó.

MONEREO, C., POZO J. I. MARTIN, E. (2001) Ser estratégico y autónomo aprendiendo . Barcelona: Edit. Graó .

ONTORIA, A. y otros. (2000) Potenciar la capacidad de aprender y pensar. Madrid: Ediciones Narcea.

POZO, J. y MONEREO, C. (1999) El aprendizaje estratégico. Madrid: Editorial Aula XXI Santillana.

TOBÓN, S. (2008) Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: Eco Ediciones.

CORRESPONDENCIA

Dr. Moises Huerta Rosales
mhuereduc@hotmail.com



La comercialización, la publicidad y el Derecho del Consumidor a propósito de las bebidas alcohólicas

“Marketing, advertising and consumer law on the subject alcoholic beverages”

Manuel Burga Solar^{1,a}

Recibido, enero 2015
Aceptado, junio 2015

RESUMEN

Resulta de suyo importante el reconocimiento legislativo que establece el marco normativo respecto a la regulación de la comercialización, consumo y publicidad de bebidas alcohólicas en nuestro país. El tema a desarrollar se encuentra normado por la Ley que Regula la Comercialización, Consumo y Publicidad de Bebidas Alcohólicas, Ley N° 28681 y por D.S. N° 012-2009-SA que aprobó el Reglamento de la referida ley.

Palabras clave: comercialización; consumo; bebidas.

ABSTRACT

Is eminently important legislative recognition that establishes the normative framework respect to the regulation of marketing, consumption and advertising of alcoholic beverages in our country. Indeed, the theme to develop is regulated by the Law Regula Marketing, Consumption and Advertising Alcoholic Beverage Law N° 28681 and S.D. N° 012-2009-SA approved the Regulations of the referred law.

Key words: marketing; consumption; beverages.

¹ Universidad Le Cordon Bleu
^a Abogado

INTRODUCCIÓN

Cuando nos referimos a la comercialización acude a nuestra mente el acto de comercializar, vale decir, de vender promovido por proveedores, ya sea al por mayor o al por menor sin restringirse a los productos únicamente sino también involucra a los servicios ofertados a los consumidores. De lo que resulta atendible recojamos de la Real Academia Española (Real Academia Española 1992), "comercio. (Del lat. commercium.) m. Negociación que se hace comprando y vendiendo o permutando géneros o mercancías. (...)". (I, p. 517).

Cuando hacemos lo propio respecto al consumo asumimos la adquisición de productos o servicios de dichos proveedores. La Real Academia Española consigna (Real Academia Española 1992) consumir. (Del lat. consumere.) tr. Destruir, extinguir. U. t.c. prnl. // 2. Utilizar comestibles perecederos u otros géneros de vida efímera para satisfacer necesidades o gustos pasajeros. // 3. Gastar energía o un producto energético. // 4. Recibir o tomar el sacerdote la comunión en la misa. Ú. t. c. intr. // 5. ant. Sumir o beber el vino de la ablución en la misa. // 6. fig. y fam. Desazonar, apurar, afligir. Ú. t. C. prnl. (I, p. 551).

En línea de lo expuesto se colige una relación de consumo a la que le antecede un contrato. En este sentido, es menester subrayar la importancia del contrato como instrumento valioso no solo para el derecho, sino para la economía. Ahora bien, de suyo será determinante que en dicha relación se advierta la concurrencia de determinados elementos (Burga 2009) "(...) En efecto, como ya lo hemos comentado todo pasa por las óptimas condiciones del servicio, la calidad y seguridad ofertados en el mercado lo que queda comprometido a través de un contrato (...)". (p. 67).

CONTENIDO

Es oportuno recordar el Pacta Sunt Servanda, expresión conocida propia del derecho, referida al fiel cumplimiento o respeto por la palabra dada o empeñada, por lo pactado.

Así quedó señalado de manera precedente, (Burga 2005) "El contrato, por su parte supone un pacto o acuerdo, ajuste o compromiso a que se obligan voluntariamente las partes intervinientes respecto a determinada situación jurídica con sujeción al ordenamiento jurídico vigente. El contrato se ha constituido en buena cuenta en un importante instrumento para materializar complejas operaciones económicas y por ende celebrar actos jurídicos de nuestro tiempo. En nuestro ordenamiento jurídico se le ubica en el Código Civil así lo define: "Artículo 1351°.- El contrato es el acuerdo de dos o más partes para crear, regular, modificar o extinguir una relación jurídica patrimonial." Y no es menos cierto que en este tipo de institución se presentan obligaciones eminentemente patrimoniales, vale decir, apreciables económicamente". (p. 7).

Es más, no olvidemos que existe el Artículo 1362° en el Código Civil de Perú que nos ilustra en atención a las reglas de la buena fe y común intención de las partes los contratos deben negociarse, celebrarse y ejecutarse. Luego las partes intervinientes en una relación contractual al amparo de lo señalado garantiza la plena vigencia de la autonomía de la voluntad, o mejor dicho en el contexto del presente trabajo en franca defensa de la soberanía del consumidor. A este respecto centra nuestra atención la bebida, entendida como el líquido destinado para ser ingerido independientemente de su composición simple o más elaborada, y en lo que a este tema concierne alcohólica. Pero no obstante ello conforme se cita en

la norma conviene explayarse además de la bebida al beber. En efecto, la Real Academia Española consigna (Real Academia Española, 1992, I, p. 279), "beber2. (Del lat. bibere.) intr. Ingerir un líquido. Ú.t.c.tr.//2. Brindar, beber por la felicidad de otros. // 3. Fig. Hacer por vicio uso frecuente bebidas alcohólicas. // 4. fig. Absorber, devorar, consumir. // 5. Recibir, tomar, adquirir. (...)".

En lo que a bebida alcohólica se refiere ésta debe contener alcohol. Indudablemente que las bebidas alcohólicas se hayan compuestas con alcohol etílico o etanol producidos por fermentación (reposo de vegetales) y destilación (hervir bebidas fermentadas). No significando que además se dejen de considerar otros insumos a través de jugos, pulpas de frutas o concentrados como el de chicha morada.

Al respecto, queda claro que el objeto de la ley es establecer un marco normativo y con ello la delimitación en cuanto a la comercialización, consumo y publicidad de bebidas alcohólicas independientemente de la graduación alcohólica, vale decir, respecto a la cantidad de alcohol etílico o etanol contenido en la bebida y en atención a sus características e insumos que lo contiene.

Por otro lado, a través de la norma se evidencia el rol tuitivo del Estado por poner a salvo al ser humano, que entendemos debe ser de manera directa o indirecta, dado que bien puede ser a la persona como al propio concebido. Rol que se hace extensivo a la familia como célula básica de la sociedad, así en El Catecismo de la Iglesia Católica al tratar sobre la familia y la sociedad, subraya: **2207** La familia es la "célula original de la vida social". Es la sociedad natural donde el hombre y la mujer son llamados al don de sí en el amor y en el don de la vida. La

autoridad, la estabilidad y la vida de relación en el seno de la familia constituyen los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. La familia es la comunidad en la que, desde la infancia, se puede aprender los valores morales, comenzar a honrar a Dios y a usar bien de la libertad. La vida de familia es iniciación a la vida en sociedad. (Santa Sede, 1993, pp. 486-487).

Y por otro lado, a la luz de lo hasta aquí desarrollado alcanza a las consecuencias para con terceras personas por los riesgos que ello genera, de allí que resulte justificable la prevención de su consumo. Es más, ello responde a decir del Reglamento de la ley un plan nacional de apoyo a la familia, plan nacional de la juventud y plan nacional de apoyo a la infancia y adolescencia. Y lo propio sucede en reciprocidad por parte de todos debiendo acatar el Principio de Autoridad. Sabemos que el propio Jesús Hijo de Dios vino del cielo a la tierra en su nombre y murió por todos nosotros envueltos por el pecado, y con su venida trajo la esperanza de la salvación y el deber de obediencia para con Dios Padre todo poderoso.

A mayor abundamiento, aunque ya en la presente norma están implícitos los menores de edad se les consigna de manera explícita como destinatarios de la protección que busca la norma.

A lo expuesto también se agrega en El Catecismo de la Iglesia Católica al dirigirse a la comunidad política:

2211 La comunidad política tiene el deber de honrar a la familia, asistirle, y asegurarle especialmente: la libertad de fundar un hogar, de tener hijos y de educarlos de acuerdo con sus propias convicciones morales y

religiosas; la protección de la estabilidad del vínculo conyugal y de la institución familiar; la libertad de profesar su fe, transmitirla, educar a sus hijos en ella, con los medios y las instituciones necesarios; el derecho a la propiedad privada, la libertad de iniciativa, de tener un trabajo, una vivienda, el derecho a emigrar; conforme a las instituciones del país, el derecho a la atención médica, a la asistencia de las personas de edad, a los subsidios familiares; la protección de la seguridad y la higiene, especialmente por lo que se refiere a peligros como la droga, la pornografía, el alcoholismo, etc; la libertad para formar asociaciones con otras familias y de estar así representadas ante las autoridades civiles (cf FC 46). (Santa Sede, 1993, pp. 487-488).

La afectación puede alcanzar a la dignidad de las personas además de su salud corporal al practicar conductas descontroladas y escandalosas.

A propósito de la dignidad de la persona y con ello respecto al derecho de toda persona a la integridad en "La Constitución Política del Perú" se señala: "Artículo 2°.- Toda persona tiene derecho: 1. A la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. El concebido es sujeto de derecho en todo cuanto le favorece". Y al respecto expresamos (Burga 2005) "La integridad, que paradójicamente ha sido desintegrada o separada en la integridad moral, psíquica y física, como si todas no respondiesen a una sola unidad indisoluble (...)" (p. 42), y al deseo natural de proteger su salud. En efecto, se trata del respeto a la persona en cuanto a su entendimiento y conciencia con sujeción a la bondad o malicia evidente, sin perjuicio de evaluar, en cuanto al acto que se persiga, la intención que se imprime para

medir su voluntad, y la coyuntura observada, cuando sea menester. Sin duda, la moral rige, además del derecho, la conducta de los seres humanos, y se sostiene en la religión; pero no olvidemos que no existe una sola moral, las hay diversas y correspondientes al contexto social o ambiente social en que se desarrolla la persona, fruto de las evidentes influencias, realidad observable a nivel nacional desde las regiones existentes en nuestro país, inclusive en los distritos populosos de grandes ciudades, formados por grupos humanos inmigrantes que traen consigo sus propios modelos de conducta, costumbres o sentir colectivo.

Además, tenemos la aludida integridad síquica o relativa al estado mental, a la que debemos sumar la integridad física en cuanto al cuerpo o materia orgánica y funcional, dejando a salvo la lícita disposición del cuerpo humano con arreglo a nuestro ordenamiento jurídico".

A su turno en "La Constitución Política del Perú" se señala: "Artículo 2°.- Toda persona tiene derecho: 7. Al honor y a la buena reputación, a la intimidad personal y familiar así como a la voz y a la imagen propias. Toda persona afectada por afirmaciones inexactas o agravada en cualquier medio de comunicación social tiene derecho a que éste se rectifique en forma gratuita, inmediata y proporcional, sin perjuicio de las responsabilidades de ley".

Desde luego que respecto al derecho antes aludido solemos referirnos a la honestidad; decoro o mérito, en buena cuenta supone el hacer gala de una buena reputación en sí misma como frente a terceros.

En este sentido, en El Catecismo de la Iglesia Católica se consigna descriptiva y

objetivamente debilidades de quienes caen presa del consumo irresponsable de alcohol y otros.

2290 La virtud de la templanza recomienda evitar toda la clase de excesos, el abuso de la comida, del alcohol, del tabaco y de las medicinas. Quienes en estado de embriaguez, o por afición inmoderada de velocidad, ponen en peligro la seguridad de los demás y la suya propia en las carreteras, en el mar o en el aire, se hacen gravemente culpables (Santa Sede, 1993, pp. 503-504).

DISCUSIÓN

En estos tiempos no sorprende que personas combinen el alcohol con drogas con el propósito de experimentar al extremo de poner en riesgo su integridad y hasta su vida.

Por supuesto que ello trae como consigo una serie de consecuencias psíquicas como físicas en los distintos roles que desempeña en su vida, ya sea en su entorno familiar, laboral, amical, etc. Verbigracia, aislados, abandonados de su persona, en su sola presentación con el aliento desagradable a propósito del alcohol consumido, práctica en el hablar ininteligible y/o descontrolado, inestabilidad en su desplazamiento, sueño, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, deposiciones mayores en inconsistentes a las habituales, incoherencia, inconsciencia y descontrol emocional (embriaguez patológica o bajo la expresión popular: "los diablos azules"), alucinaciones, demencia, acentúa el instinto sexual aunque puede afectar la función testicular, pasivo dependientes, desprovistos de un proyecto de vida, al extremo de apropiarse ilícitamente de lo ajeno para sustentar y garantizar su consumo, trastornos nutricionales, digestivas, cerebrales,

respiratorias, cardiovascular, muscular, tumores y cáncer, entre otras afectaciones.

Finalmente, deviene en exigible contribuir a la formación de una cultura en el consumo o consumerismo que garantice arribar a un mercado más confiable y respetable, además se evidencia un compromiso entre el Estado y la sociedad, traducido en una suma de fuerzas por la salud y seguridad de todos, por una mejor calidad de vida.

CONCLUSIONES

A todos los agentes involucrados les alcanza una cultura de consumo además de responsable a efectos de poner siempre en salvaguarda a la persona humana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Burga Solar, R. Manuel. 2005. Derecho constitucional del turismo – Por la elevación del turismo a categoría constitucional. Lima, Asociación Peruana de Derecho Turístico – APEDETUR.

Burga Solar, R. Manuel. 2005. Tutela del consumidor. Lima – Perú, Fondo Editorial de la UIGV.

Burga Solar, R. Manuel. 2009. Manual de derecho turístico / Restaurantes. Lima Perú, BURSO.

Real Academia Española. 1992. Diccionario de la Lengua Española. 2 Tomos, Madrid, Editorial Espasa Calpe, S.A.

Santa Sede. 1993. Catecismo de la Iglesia Católica. Bilbao- España. Asociación de Editores del Catecismo.

CORRESPONDENCIA

Abog. Manuel Burga Solar
manuel.burga@ulcb.edu.pe

Instrucciones a los autores de publicaciones en la Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu

La Revista de investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu, es una publicación científica arbitrada, editada por el Centro de Investigación la Universidad Le Cordon Bleu. La revista se publica con una periodicidad semestral y está orientada a la publicación de artículos científicos y originales en las áreas de ingeniería, nutrición, ciencias de los alimentos, gastronomía, administración, ciencias sociales y ciencias experimentales. La revista publica trabajos realizado por investigadores nacionales y extranjeros, en idioma inglés o español.

CONTENIDO DE LA REVISTA

El contenido de la revista se ordena en las siguientes secciones:

1. Editoriales. Versan sobre la revista misma y sobre artículos particulares publicados en ella. Los editoriales reflejan las opiniones y posturas personales de quienes los escriben, que pueden ser miembros de la redacción o autores independientes.
2. Artículos. Son informes de investigaciones originales, revisiones bibliográficas o informes especiales sobre temas de interés en el ámbito regional. En ocasiones se publican comunicaciones breves con objeto de dar a conocer técnicas o metodologías

novedosas o promisorias o resultados preliminares que revisten singular interés.

PRESENTACIÓN DE LOS TRABAJOS

El trabajo debe ser escrito en papel tamaño A-4, redactado en una sola cara, a espacio y medio, en caracteres de 12 puntos, en estilo Times New Roman. Los artículos serán enviados al editor de la revista al correo electrónico: investigacion@ulcb.edu.pe. Los trabajos pueden ser presentados en idioma inglés o castellano. El trabajo debe tener tres partes básicas:

- a) Identificación del artículo: título (en inglés y castellano), nombre y apellido de los autores, nombre completo de la institución de los autores, correo electrónico de cada uno de los autores, y una dirección postal para remitirles correspondencia. El título no debe de exceder de 20 palabras y debe expresar el contenido real del trabajo.
- b) Resumen no mayor de 200 palabras (en inglés y castellano), de 3 a 5 palabras clave (en inglés y castellano).
- c) Cuerpo del artículo: el texto de los artículos deben contener la siguiente estructura: Introducción, materiales y métodos, resultados,

discusión y conclusiones. Todas las páginas deben ser numeradas, empezando por la página del título. El artículo no lleva pie de página para aclarar conceptos del contenido, debe tener una extensión total de 12 páginas, incluyendo las referencias bibliográficas. Para datos numéricos y medidas, emplear el sistema Internacional de Unidades (SI).

- d) Referencias bibliográficas. La norma que se utilizará para las citas en el texto y referencias bibliográficas es APA.

ILUSTRACIONES

Las Figuras (mapas, esquemas, diagramas, dibujos, gráficos, fotos, etc.) serán numeradas correlativamente con números arábigos; de igual manera las tablas. Las leyendas de las figuras y tablas deben presentarse a continuación del texto y ser suficientemente explicativas.

UNIDADES DE MEDIDA

Se utilizarán las unidades del Sistema Internacional (SI), que se basa en el sistema métrico decimal.

PROCESO DE SELECCIÓN

La revista se reserva el derecho de hacer modificaciones de forma al texto original y los trabajos que cumplan con

los requisitos formales, serán sometidos a arbitraje por expertos externos según criterios internacionales de calidad.

En una primera revisión, el equipo editorial de la revista determina si el manuscrito cumple con los criterios generales descritos anteriormente.

En una segunda revisión se examinan el valor científico del documento y la utilidad de su publicación; esta parte está a cargo de árbitros externos expertos en el tema. Cada manuscrito se somete a la revisión de dos árbitros.

En una tercera revisión, basada en los criterios generales, el valor científico del artículo y la utilidad de su publicación, y la opinión de los árbitros, se toma una decisión que puede ser: rechazo; aceptación a condición de que el autor incorpore al texto los comentarios y recomendaciones de los expertos; o aceptación definitiva.

Tras la aceptación condicional, los textos revisados se someten a una cuarta revisión para verificar que se hayan cumplido las condiciones señaladas en dicha aceptación; si es así, se aceptan de forma definitiva; de lo contrario, se rechazan. El artículo aceptado será editado y una prueba será enviada al autor para la aceptación y consentimiento de publicación.



*Contribuyendo al desarrollo de la investigación,
la ciencia y la innovación científica en el Perú.*

Av. Salaverry 3180. Magdalena del Mar
Lima – Perú